

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI KONSUMEN
E-MART LABORATORIUM KEWIRAUSAHAAN
PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

*IMPACT OF SERVICE QUALITY TO CONSUMER PURCHASE INTENTIONS E-MART
ENTREPREURIAL LABORATORY OF
DIPLOMA PROGRAM ECONOMICS AND BUSINESS
VOCATIONAL COLLEGE
UNIVERSITAS GADJAH MADA*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
Dosen Pembimbing:
Fitri Damayanti Berutu, S.S., S.E., M.Sc.**



Oleh:

Maryono

12/02586/SV/338157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2015