

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penulisan .....	3
1.4. Kerangka Penulisan.....	4
BAB II.....	5
2.1. Deskripsi Topik Penulisan .....	5
2.1.1. Efektivitas.....	5
2.1.2. Surat Penagihan.....	6
2.1.3. Minimalisasi .....	6
2.1.4. Utang Pajak .....	7
2.1.5. Wajib Pajak Orang Pribadiyang Terdaftar .....	7
2.1.6. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul.....	7
2.1.7. Tahun.....	8
2.2. Tinjauan Pustaka .....	10
2.3. Landasan Teori .....	11
2.3.1 Teori efektivitas.....	11
2.3.2 Metode Analisis Efektivitas .....	12
2.4. Metodologi Penelitian .....	13
2.4.1 Jenis Data .....	13
2.4.2 Metode Analisis.....	13
BAB III .....	14
3.1. Data .....	14
3.2. Identifikasi Data .....	16
3.3. Analisis data .....	25
3.4. Pembahasan .....	31
BAB IV .....	40
4.1. Kesimpulan.....	40
4.2. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	42