

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN KEASLIAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GRAFIK..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| INTISARI..... | x |
| ABSTRACK | xi |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penulisan | 5 |
| 1.4 Kerangka Penulisan..... | 5 |
| BAB II..... | 8 |
| GAMBARAN UMUM PENULISAN | 8 |
| 2.1 Kondisi Umum | 8 |
| 2.1.1 Profil Balai Besar Kerajinan dan Batik..... | 8 |
| 2.1.2 Sejarah Balai Besar Kerajinan dan Batik..... | 8 |
| 2.1.3 Visi Misi | 9 |
| 2.1.4 Tugas dan Fungsi Balai Besar Kerajinan dan Batik | 10 |
| 2.1.5 Produk Jasa Layanan Balai Besar Kerajinan dan Batik..... | 11 |
| 2.1.6 Produk Hasil Litbang Balai Besar Kerajinan dan Batik..... | 14 |
| 2.1.7 Strategi Pemasaran..... | 16 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka | 21 |

| | |
|--|----|
| 2.2.4 Langkah-Langkah Peramalan (<i>Forecasting</i>) | 25 |
| 2.2.5 Metode Peramalan | 26 |
| 2.3 Metode Penelitian | 31 |
| 2.3.1 Desain Penelitian | 31 |
| 2.3.2 Jenis, Sumber dan Prosedur Pengumpulan Data | 34 |
| 2.3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 35 |
| 2.3.4 Definisi Operasional, Instrument Penelitian, dan Pengukuran | 36 |
| BAB III | 39 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 39 |
| 3.1 Kegiatan Kunjungan Balai Besar KerajinanDan Batik | 39 |
| 3.3 <i>Forecasting</i> Jumlah Pengunjung Balai Besar Kerajinan dan Batik | 45 |
| 3.4 Pembahasan Hasil <i>Forecasting</i> Jumlah Pengunjung..... | 50 |
| 3.5 Data Statistik Kunjungan di BBKB Tahun 2009-2014 | 56 |
| 3.6 Pembahasan Hasil Wawancara..... | 61 |
| BAB IV | 65 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 65 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 4.2 Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |