

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	3
E. Tinjauan Pustaka	4
F. Landasan Teori	6
G. Metode Penelitian	13

H. Sistematika Penulisan	14
--------------------------------	----

BAB II GAMBARAN UMUM ASIA WISATA TOUR & TRAVEL

A. Sejarah Berdirinya Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta	15
B. Struktur Organisasi Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta	17
C. Logo, Visi dan Misi Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta	19
D. Produk-Produk Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta	21
E. Fasilitas yang Diberikan	28

BAB III PEMBAHASAN

A. Sistem Reservasi Tiket Pesawat Domestik di Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta	29
B. Kegiatan <i>Ticketing Staff</i> di Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta Dalam Melayani Tamu	43
C. Kendala yang Dihadapi dalam Reservasi Tiket Pesawat di Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta	47

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	54
-----------------------------	-----------

DAFTAR NARASUMBER	56
--------------------------------	-----------

LAMPIRAN	57
-----------------------	-----------