

## INTISARI

Laporan Tugas Akhir ini menjelaskan tentang sistem reservasi yang digunakan di Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta dan kendala dalam operasional reservasi tiket di Asia Wisata Tour & Travel serta usaha untuk mengatasinya.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara, dan studi pustaka. Data yang sudah terkumpul kemudian dianalisa.

Adapun hasil dari penelitian dari Tugas Akhir ini adalah bahwa di Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta mempunyai sistem reservasi yaitu IBE (*Internet Booking Engine*). Sistem reservasi IBE lebih efisien dan cepat sehingga konsumen dapat memilih maskapai yang diinginkannya. Kendala dalam operasional reservasi tiket seperti gangguan pada sistem *online*, gangguan pada aliran listrik dan kesalahan pada tiket. Secara teknis Asia Wisata Tour & Travel sudah mengantisipasinya dengan memiliki penghasil listrik sekunder, melakukan reservasi dengan menghubungi kantor pusat, dan *ticketing staff* harus hati-hati dan teliti dalam *issued* tiket.

**Kata kunci : Reservasi, Tiket, *Tour and Travel***

## **ABSTRACT**

*This final report describes about reservation system in Asia Wisata Tour & Travel Yogyakarta and constraints from ticket reservation at Asia Travel Tour & Travel as well as ways to overcome them.*

*Data collection methods used observations, interviews, and literature. The data have been collected and analyzed.*

*The value of this final assignment that in Asia Travel Tour & Travel Yogyakarta has reservation system that IBE (Internet Booking Engine). IBE reservation systems more efficient and faster so consumers can choose the airline that he wants. Constraints from operational of ticket reservation such as online system disorders, disturbances in the flow of electricity and an error on the ticket. Technically Asia Travel Tour & Travel has been anticipated by having a secondary power producer, make reservation by calling the central office, and ticketing staff should be carefully and thorough when printing the tickets.*

***Keywords : Reservation, Ticket, Tour and Travel***