

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Gaspersz, Vincent. 2007. *Total Quality Manajemen*. PT Gramedia Pustaka

Nazir, Mohammad. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sumarni, Murti dan Salamah Wahyuni. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*
Yogyakarta: Andi Offset.

Zuhrawaty. 2009. *Panduan dan Kiat Sukses Menjadi Auditor ISO 9001*.
Yogyakarta. Penerbit: Medpress

Skripsi:

Maimunah. 2008. “Analisis Penerapan ISO 9001:2000 Dalam Pelaksanaan Audit Mutu Internal Pada PT. Winner Synthetic Textile”. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Resky Kristianti. 2013. “Evaluasi Penerapan ISO 9001:2008 Dalam Meningkatkan Mutu Jasa Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Perkebunan (Jember Klinik)”. Skripsi. Universitas Jember.

Halaman Web:

Audit Mutu Internal. “Cara Melaksanakan Audit Mutu Internal”. diakses 8 April 2015

<<http://konsultaniso.web.id/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/audit-mutu-internal/>>

Audit Mutu Internal. “Tujuan Audit Mutu Internal”. diakses 8 April 2015

<<http://konsultaniso.web.id/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/audit-mutu-internal/>>

Badan Standarisasi Nasional. *Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan ISO 9001:2008*, diakses 6 April 2015

<https://if08030.files.wordpress.com/2011/06/sni_iso9001_2008.pdf>

Creative Product, Kiky.2010.”Company Profile”, diakses 16 Maret 2015

<http://www.new.kiky.com/?page_id=77>

<<http://solomurni.web.indotrading.com/about>>

Tugas dan Tanggungjawab Auditor Internal, diakses 8 April 2015

<<http://konsultaniso.web.id/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/tugas-dan-tanggung-jawab-auditor-internal/>>

Wawan Setyawan. 2009. Prinsip Dasar ISO 9001:2008, diakses 17 Maret 2015

<<http://www.infometrck.com/2009/08/prinsip-dasar-iso-90012008/>>