

INTISARI

Tugas akhir ini membahas tentang “Analisis Pelaksanaan Audit Mutu Internal Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada PT Solo Murni”. Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan Audit Mutu Internal dalam mengawal berjalannya Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di PT Solo Murni. Metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penulisan deskriptif kualitatif adalah penulisan yang mengungkap fakta, kejadian, dan fenomena yang terjadi saat penulisan berlangsung. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penulisan ini adalah pelaksanaan Audit Mutu Internal di PT Solo Murni berjalan dengan baik sesuai dengan ISO 9001:2008. Dalam pengamatan yang penulis lakukan, terdapat temuan yaitu keterlambatan waktu penyelesaian Permintaan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan (PTPP) oleh *auditee* melewati batas waktu penyelesaian yang telah disepakati sebelumnya, serta mundurnya jadwal pelaksanaan audit internal dari jadwal yang telah ditentukan sebelumnya. Dari temuan tersebut penulis memberikan saran untuk diberikannya sanksi bagi *auditee* yang terlambat menyelesaikan PTPP dan pemberian batas tenggang waktu kemunduran jadwal pelaksanaan Audit Mutu Internal. Penulis berharap pelaksanaan Audit Mutu Internal dapat berjalan efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Mutu, Audit Mutu Internal.

ABSTRACT

This final project discussed “Analysis on the Implementation of Internal Quality Audit of Quality Management System ISO 9001:2008 in PT Solo Murni”. The objective of project was to find out the implementation of Internal Quality Audit in escorting the performance of Quality Management System ISO 9001:2008 in PT Solo Murni. The method employed in this research was descriptive qualitative one. The descriptive qualitative writing was the one revealing fact, event and phenomenon occurring during the writing process. The type of data used was qualitative one obtained from the result of interview, interview and documentation.

The result of research showed that the implementation of Internal Quality Audit in PT Solo Murni run smoothly corresponding to ISO 9001:2008. Considering the observation the writer had conducted, it could be found the delayed PTPP completion time by auditee beyond the previously approved completion time, and the delayed schedule of internal audit implementation. From those findings, the writer recommended the imposition of punishment (sanction) to the auditee completing PTPP lately and the time allowance to the delayed schedule of Internal Quality Audit implementation. The writer expected that the implementation of Internal Quality Audit could run effectively and efficiently.

Keywords: Quality Management System, Internal Quality Audit.