

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN WIFI CORNER CABANG TELKOM KOTA  
BARU YOGYAKARTA**

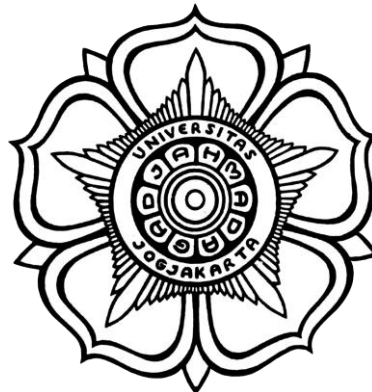
*The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction Wifi  
Corner Telkoms Kota Baru Branch Yogyakarta*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing :**

**Dra. Neni Pancawati, M.Si.**

**NIP : 19571122 198503 2 001**



**Oleh :**

**POPPY YULIANI**

**12/338127/SV/02567**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GAJAH MADA**

**2015**