

## DAFTAR PUSTAKA

- Boedijoewono, Noegroho. *Pengantar Statistik Ekonomi Dan Perusahaan*. 1999. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Santosa, Agung, Uji. 2015. *BTPN Targetkan Pertumbuhan Kredit Pensiun Moderat*. Kontan, 22 Maret 2015, hlm. 1, diakses 25 Maret 2015, <<http://www.kontan.co.id/>>
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. 2007. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Lestanti, Dwi. 2013. *Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada PT Bank BTPN Purna Bakti Cabang Yogyakarta*, Tugas Akhir, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- PT BTPN Tbk, *Laporan Tahunan BTPN 2014*, diakses 29 Maret 2015, <<http://www.btpn.co.id/>>
- PT BTPN Tbk, Socialization & Training 2013, *Produk*. Operation Management Development Program.
- PT BTPN Tbk, Socialization & Training 2013, *Service*. Operation Management Development Program.
- Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*. 2006. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Saleh, Samsubar. *Statistik Deskriptif*. 1990. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Siagian, P, Sondang. *Manajemen Stratejik*. 2012. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugianti, N, M, N, Suharsono, N & Zuhri, A, 2014, *Analisis Tren Gadai Produk Kredit Cepat Aman (KCA) Pada Perum Pegadaian Cabang Mengwi Badung*, Jurnal Pendidikan Ekonomi, vol. 4, no. 1, hlm. 1-10, diakses 25 April 2015, <<http://www.undiksha.ac.id>>
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. 2014. Alfabeta. Bandung.
- Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 *tentang Perbankan*.