

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Kerangka Penulisan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN ALAT ANALISIS	9
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
2.1.1 Sejarah PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk	9
2.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk.....	11
2.1.3 Profil PT BTPN Tbk, Kantor Cabang Yogyakarta.....	11
2.2 Tinjauan Pustaka	12
2.3 Landasan Teori.....	13
2.4 Metode Penulisan.....	16
BAB III	
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	19
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.2 Analisis	20
3.2.1 Perkembangan Permintaan Kredit Pensiun Pada Bank BTPN KC Yogyakarta Periode 2010 – 2014.....	20
3.2.2 Kendala Dalam Permintaan Kredit Pensiun Pada Bank BTPN KC Yogyakarta dan Cara Mengatasinya	31
3.3 Pembahasan.....	37
3.3.1 Perkembangan Permintaan Kredit Pensiun Pada Bank BTPN KC Yogyakarta Periode 2010 – 2014.....	37

3.3.2 Kendala Dalam Permintaan Kredit Pensiun Pada Bank BTPN KC Yogyakarta dan Cara Mengatasinya	44
---	----

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN	47
4.1 Kesimpulan	47
4.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	51