

INTISARI

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengkaji perkembangan jumlah dana yang disalurkan dan jumlah nasabah yang menggunakan kredit pensiun periode 2010 – 2014, mengkaji kendala yang dihadapi dalam permintaan kredit pensiun dan cara mengatasinya, dan ramalan jumlah dana yang disalurkan dan jumlah nasabah tahun 2015 untuk produk kredit pensiun pada bank BTPN KC Yogyakarta. Data dikumpulkan dengan observasi dan wawancara, yang dianalisis dengan analisis trend dan analisis SWOT. Hasil analisis menunjukkan bahwa perkembangan jumlah dana yang disalurkan untuk kredit pensiun meningkat dari tahun ke tahun, akan tetapi jumlah nasabah kredit pensiun periode 2010 – 2014 berfluktuasi, belum menunjukkan peningkatan secara terus menerus setiap tahunnya. Jumlah dana yang disalurkan untuk kredit pensiun tertinggi terjadi pada tahun 2014, sedangkan terendah terjadi pada tahun 2010. Jumlah nasabah yang menggunakan kredit pensiun tertinggi terjadi pada tahun 2013, sedangkan terendah terjadi pada tahun 2010. Hasil perkiraan menggunakan analisis *trend* dengan metode *least square* jumlah dana yang disalurkan untuk kredit pensiun dan jumlah nasabah yang menggunakan kredit pensiun untuk tahun 2015 menunjukkan peningkatan yang terus menerus setiap tahunnya dibandingkan tahun-tahun sebelumnya, namun peningkatan masih tergolong rendah. Hasil analisis kendala yang dihadapi dalam permintaan kredit pensiun menggunakan analisis swot yaitu kendala terjadi pada suku bunga kredit pensiun yang tergolong tinggi dan kualitas kinerja karyawan bagian *sales*, dan cara yang digunakan untuk mengatasi kendala tersebut adalah dengan memberikan suku bunga khusus kepada calon debitur dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan bagian *sales* agar lebih kreatif pada saat melakukan penawaran produk kredit pensiun kepada calon debitur.

Kata kunci: analisis trend, analisis swot, kredit pensiun.

ABSTRACT

This final project aims to knowledge the development of distributed the amount of fund and customer pension credit on period 2010 – 2014, obstacles to face demand of pension credit and resolving problem, and forecast distributed the amount of fund and customer pension credit BTPN KC Yogyakarta on 2015. The collection of data use observation and interview with trend and SWOT analysis. The results of the analysis showed the development of the amount of fund pension credit increases year to year, but the amount of customer pension credit on period 2010 – 2014 was fluctuate, have not shown increased consistently every year. The amount of fund pension credit the greatest on 2014 and the weakness on 2010. The amount of customer pension credit the greatest on 2013 and the weakness on 2010. The result of forecast use trend analysis with least square method, the amount of fund and customer pension credit on 2015 showed increased than previous year but increased are low. The result of obstacles on demand pension credit used SWOT analysis happened to their lending rates retirement considered to be high and quality of employee performance part sales, and the way that used for resolving the obstacles with give special interest rate for prospective debtor and improve the quality of employee performance part sales so more creative when doing the bidding product pension credit to prospective debtor.

Key words: *analysis trend, analysis SWOT, pension credit.*