

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRAK</i> .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penulisan .....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
1.5    Kerangka Penulisan .....	7
1.6    Kerangka Pemikiran .....	8
BAB II.....	10
GAMBARAN UMUM .....	10
2.1    Kondisi Umum .....	10
2.1.1    Sejarah Perusahaan.....	10
2.1.2    Visi Perusahaan .....	14
2.1.3    Misi Perusahaan .....	15

2.1.4	Produk Pinjaman .....	15
2.2	Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.1	Account Officer.....	17
2.2.2	Sistem Pengendalian Intern.....	18
2.2.3	Perkreditan .....	25
2.3	Metodologi Penelitian .....	30
2.3.1	Jenis Penelitian.....	30
2.3.2	Lokasi Penelitian.....	30
2.3.3	Jenis dan Sumber Data .....	30
2.3.4	Metode Pengumpulan Data.....	31
2.3.5	Metode Analisis Data.....	31
BAB III .....		33
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		33
3.1.	Struktur Organisasi.....	33
3.2	Ketentuan Umum Produk Kredit Kupedes.....	35
3.3	Peryaratan Umum Produk Kredit Kupedes .....	38
3.4	Prosedur Pemberian Kredit Kupedes .....	39
3.5	Fungsi yang Terkait dalam Prosedur Pemberian Kredit Kupedes.....	45
3.6	Dokumen yang Terkait dalam Prosedur Pemberian Kredit Kupedes.....	48
3.7	Bagan Alir ( <i>flowchart</i> ) Prosedur Pemberian Kredit Kupedes.....	50
3.8	Identifikasi Efektivitas Penggunaan Account Officer Sebagai Salah Satu Instrumen dalam Sistem Pengendalian Intern Prosedur Pemberian Kredit Kupedes .....	56
BAB IV .....		72
KESIMPULAN DAN SARAN.....		72



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PROSEDUR PEMBERIAN  
KREDIT KUPEDES MELALUI  
INSTRUMEN ACCOUNT OFFICER PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR UNIT  
KERJA MUNTILAN**

ANISA SRI WAHYUNI, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.2	Saran .....	73
	DAFTAR PUSTAKA .....	75
	LAMPIRAN .....	76