

## INTISARI

Tugas Akhir ini meneliti evaluasi efektivitas penggunaan *Account Officer* dalam sistem pengendalian intern prosedur pemberian kredit pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Unit Kerja Muntilan Magelang. Kegiatan penyaluran kredit merupakan aktivitas bank yang paling utama dalam menghasilkan keuntungan, akan tetapi juga memiliki risiko yang besar. Oleh karena itu diperlukan susunan instrumen yang efektif dalam pengendalian intern prosedur pemberian kredit kepada calon debitur. Dari permasalahan tersebut maka dirumuskan masalah sebagai berikut : Bagaimana evaluasi efektivitas penggunaan instrumen *Account Officer* dalam sistem pengendalian intern prosedur pemberian kredit pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Unit Kerja Muntilan Magelang?

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan mempelajari dokumen yang ada serta melakukan studi kasus di lapangan untuk mendapatkan kesimpulan mengenai efektivitas pendayagunaan instrumen *Account Officer* dan memberikan saran untuk pengembangan program di masa yang akan datang.

*Kata kunci : Account Officer, kredit, prosedur, pengendalian intern.*

## **ABSTRACT**

*This research is about evaluation of effectiveness of the use Account Officer instrument in the system of internal control procedures for granting credit at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Office Work Unit Muntilan Magelang. Activity bank lending is the most important activity in generating profits, but also contains a great risk. Therefore the bank need an effective instrument in the arrangement of internal control procedures for granting loans to prospective borrowers. Of the problems it is formulated the following issues: How does the evaluation of effectiveness of the use of instruments Accounts Officer in the internal control system of lending procedures at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Office Work Unit Muntilan Magelang?*

*This is a descriptive study using the technique of collecting qualitative data through interviews, observation, and study the documents and conduct case studies in the field to obtain conclusions about the effectiveness of the utilization of instruments Accounts Officer and provides suggestions for program development in the future.*

*Keywords: Account Officer, credit, procedures, internal control.*