

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggarini, Budi, CH., dan Mujib, Nur. 2014. *Direktori Hotel dan Akomodasi Lainnya Daerah Istimewa Yogyakarta*. Badan Pusat Statistik. Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Asdhiana, Made I. 2014. *Yogyakarta Masih Tujuan Wisata Favorit*. Dari <http://travel.kompas.com/read/2014/03/26/1812200/Yogyakarta.Masih.Tujuan.Wisata.Favorit>. Diakses pada tanggal 21 Mei 2015 pukul 16.46
- Burhanudin, Tony. 2012. *Integrated Brand*. Dari <http://www.marketing.co.id/integrated-brand/>. Diakses pada tanggal 29 Mei 2015 pukul 10:54
- Kasali, Rhenald. 1998. *Membidik Pasar Indonesia: Segmentasi, Targeting dan Positioning*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2007. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi 9. Jilid 1. Diterjemahkan oleh Alexander Sindoro. Indeks. Jakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Diterjemahkan Bob Sabran, MM. Erlangga. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2006. *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Erlangga. Jakarta.
- Loverlock, Cristopher., et. al. 2011. *Pemasaran Jasa–Perspektif Indonesia*. Edisi 7. Diterjemahkan oleh Bob Sabran, MM. Erlangga. Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat. Jakarta.



Payne, Adrian. 1993. *The Essence Service Marketing-Pemasaran Jasa*.  
Diterjemahkan oleh Fandy Tjiptono. Andi. Yogyakarta.

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta (Perda Kota Yogyakarta) Nomor 2 Tahun  
2002 tentang Perizinan Usaha Hotel dan Penginapan. Diunduh dari  
<http://hukum.jogjakota.go.id/data/02PDY002.pdf>. Pada tanggal 25 Mei  
2015 pukul 17.16

Philip Kotler., et al. 2003. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*. Edisi ketiga.  
Diterjemahkan oleh Tri Marganingsih. Intan Sejati. Klaten.

Pratiwi, Gustianita. 2013. *Pemasar Harus Terus Bergerak Jika Membedik Kelas  
Menengah*. Dari <http://swa.co.id/business-strategy/pemasar-harus-terus-bergerak-jika-membedik-kelas-menengah>. Diakses pada tanggal 15 mei  
2015 pukul 14.00

Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha  
Ilmu. Yogyakarta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta. Bandung.

Supriyadi, Cecep. 2013. *Travelling Kini Prioritas Kedua Masyarakat Indonesia*.  
Dari <http://www.marketing.co.id/traveling-kini-prioritas-kedua-masyarakat-indonesia/>. Diakses pada tanggal 1 juni 2015 pukul 13.30

Tjiptono, Fandy. 1995. *Strategi Pemasaran*. Andi Offset. Yogyakarta.

Wahyuni, Tri., Leoni. M & Andian, Dita. 2008. *Direktori Hotel dan Akomodasi  
Lainnya Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Badan Pusat Statistik.  
Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.



\_\_\_\_\_. 2012. *Direktori Hotel dan Akomodasi Lainnya Daerah Istimewa Yogyakarta*. Badan Pusat Statistik. Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Direktori Hotel dan Akomodasi Lainnya Daerah Istimewa Yogyakarta*. Badan Pusat Statistik. Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Widiyanto, Damar. 2015. *Kunjungan Wisatawan 2014 Lampau Target*. Dari <http://krjogja.com/read/247646/kunjungan-wisatawan-2014-lampau-target.kr>. Diakses pada tanggal 06 Mei 2015 pukul 10.50

Zeithmal, Valarie., et al. 2009. *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm*. Fifth Edition. McGraw-Hill. New York.

<http://www.agoda.com/id-id/ndalem-mantrijeron-hotel/hotel/yogyakarta-id.html>.

Dakses pada tanggal 3 Juni 2015 pukul 17:21

<http://www.wego.co.id/hotel/indonesia/yogyakarta/ndalem-mantrijeron-hotel-920043>. Diakses pada tanggal 3 Juni 2015 pukul 17:21

[http://www.pegipegi.com/hotel/jogja/ndalem\\_mantrijeron\\_hotel\\_jogja\\_905064/](http://www.pegipegi.com/hotel/jogja/ndalem_mantrijeron_hotel_jogja_905064/).

Diakses pada tanggal 3 Juni 2015 pukul 17:30

[http://www.tripadvisor.co.id/Hotel\\_Review-g294230-d3783846-Reviews-Ndalem\\_Mantrijeron\\_Hotel-Yogyakarta\\_Java.html](http://www.tripadvisor.co.id/Hotel_Review-g294230-d3783846-Reviews-Ndalem_Mantrijeron_Hotel-Yogyakarta_Java.html).

Diakses pada tanggal 3 Juni 2015 pukul 17:31

<http://www.yogyakartahotels.net/ndalem-mantrijeron-hotel/>. Diakses pada tanggal 3 Juni 2015 pukul 17:31