

DAFTAR PUSTAKA

- Dhipo, Dendysuryo., 2013, “Prosedur Kerja Banquet Section Di Hotel Grand Dafam Merapi Merbabu Yogyakarta”. *Tugas Akhir D3 Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.*
- Komar, Richard. 2006. *Hotel Management*. Jakarta : PT Grasindo.
- Kotler, Philip. 1994. *Marketing Management Analysis, Planning, Implementation, and Control*. London : Prentice Hall Internasional, Inc.
- Najmi, Laila., 2013, “Peran Food And Beverage Departement Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Sahid Raya Hotel”. *Tugas Akhir D3 Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.*
- Permatasari, ShintaHedy., 2014, “Standar Pelayanan Menu A la Carte Di Hotel Royal Ambarukmo Yogyakarta”. *Tugas Akhir D3 Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.*
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen’s Charter dan Standar Pelayanan Minimal)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Rizal, Thalib. 2006. *Sukses Jadi Jutawan Dari Profesi Pengelolaan Banquet*. Jakarta : Edsa Mahkota.
- Soekresno dan I.N.R Pendit. 1996. *Petunjuk Pramusaji Food & Beverage Service Buku Panduan Sekolah Pariwisata & Perhotelan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yoeti, O. A. 1999. *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.