

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penulisan .....	3
D. Manfaat Penulisan Laporan .....	4

E. Kajian Pustaka .....	5
F. Landasan Teori .....	6
G. Metode Pengumpulan Data .....	7
H. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II. GAMBARAN UMUMHOTEL CAVINTON .....</b>	<b>10</b>
A. Sejarah .....	10
B. Lokasi .....	11
C. Visi dan misi .....	11
D. Logo dan Arti .....	12
E. Produk .....	17
F. Fasilitas Pendukung .....	28
G. Struktur Organisasi .....	32
<b>BAB III. PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Prosedur Kerja Pelayanan Banquet di Hotel Cavinton .....	37
B. Kendala yang Dihadapi Bagian Banquet .....	46
C. Upaya Banquet Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu .....	49
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>