

**STANDAR PELAYANAN DI BANQUET HOTEL CAVINTON UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

Besti Ismi Riyanisma

12/338046/SV/02527

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015