

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>.. i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>. ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>. v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>. x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Definisi Teori .....	12
1. Rumah Sakit .....	12
2. Pelaksanaan .....	12
3. Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	13
4.SOP.....	14

5. Unsur Manajemen.....	16
6. Kepesertaan Jaminan Kesehatan.....	18
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	20
D. Pertanyaan Penelitian .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	24
D. Definisi Operasional .....	24
E. Teknik Pengambilan Data .....	26
F. Instrumen Penelitian.....	28
G. Teknik Analisis Data .....	29
H. Teknik Validasi Data .....	30
I. Pelaksanaan Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	34
B. Hasil.....	39
C. Pembahasan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Observasi Kegiatan di Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	41
Tabel 2. Hasil Observasi Bahan dalam Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	49
Tabel 3. Hasil Observasi Mesin dalam Penerimaan Pasien Rawat Jalan.....	51
Tabel 4. Hasil Observasi Kegiatan Penerimaan Pasien Rawat Jalan.....	54
Tabel 5. Hasil Observasi Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan .....	55
Tabel 6. Hasil Observasi SOP .....	58
Tabel 7. Perbandingan Rekam Medis Kesehatan Kertas dan Elektronik.....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Hubungan antara Fungsi Perencanaan dengan Fungsi Aktuasi...	13
Gambar 2. Kerangka Teori .....	19
Gambar 3. Kerangka Konsep Penelitian .....	20
Gambar 4. Rancangan Penelitian .....	23
Gambar 5. Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3. Pengantar Wawancara Penelitian

Lampiran 4. Persetujuan Subjek Penelitian

Lampiran 5. Check List Observasi

Lampiran 6. Hasil Wawancara

Lampiran 7. SOP Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Tk.IV 04.07.02  
Slamet Riyadi Surakarta

Lampiran 8. Rancangan Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN

Lampiran 9. Rancangan SOP Penerimaan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN