

## INTISARI

**Latar Belakang :** Rumah sakit sebagai salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat memiliki peran yang sangat strategis. Rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat. Dalam memberikan pelayanan yang bermutu, rumah sakit juga harus memperhatikan beberapa faktor yang mempengaruhi berdasarkan unsur manajemen (*man, money, material, machine, method*). Salah satu contoh unsur metode yang ada di rumah sakit yaitu adanya SOP SOP penyelenggaraan rekam medis. Di dalam Instalasi Rekam Medis salah satu sub unit yang ada yaitu TPPRJ. Oleh karena itu di TPP RJ perlu disiapkan SOP dan sarana prasarana yang layak supaya pelayanan kepada pasien menjadi lancar.

**Tujuan :** Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan penerimaan pasien rawat jalan peserta JKN berdasarkan 5 unsur manajemen (*man, money, material, machine, method*) di Rumah Sakit Tk.IV 04.07.02 Slamet Riyadi Surakarta.

**Metode Penelitian :** Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian yang digunakan adalah rancangan *cross sectional*.

**Hasil :** *Man* dalam pelaksanaan penerimaan pasien rawat jalan peserta JKN di Rumah Sakit Tk.IV 04.07.02 Slamet Riyadi Surakarta terdiri dari 2 orang petugas. Tidak ada dana khusus untuk penambahan sarana dan prasarana dalam pelaksanaan penerimaan pasien rawat jalan peserta JKN. Bahan penunjang pelaksanaan penerimaan pasien rawat jalan peserta JKN terdapat kendala dalam pembuatan berkas rekam medis untuk pasien baru yang masih diisi secara manual. Mesin yang digunakan hanya telepon dan 1 unit komputer. Belum terdapat SOP dalam pelaksanaan penerimaan pasien rawat jalan peserta JKN, penyampaian prosedur masih dilaksanakan secara lisan.

**Kata Kunci :** Pelaksanaan, Penerimaan Pasien Rawat Jalan, Peserta JKN, SOP, 5M

## ABSTRACT

**Background:** Hospital as one of the health facilities that provide health services to the community have a strategic role. Hospitals are required to provide quality services in accordance with established standards and can reach all levels of society. In providing quality services, the hospital also must consider several factors that influence based element management (man, money, material, machine, method). One example of an element of the existing methods in hospitals, namely the implementation of SOP SOP medical record. Installation in Medical Record one sub unit there is TPRPJ. Therefore in TPP prepared SOP RJ need adequate infrastructure and services to patients in order to be smooth.

**Objective:** Knowing the factors that affect the implementation of the outpatient reception participants management JKN by 5 elements (man, money, material, machine, method) at Hospital Tk.IV 04:07:02 Slamet Riyadi Surakarta.

**Method:** The study is descriptive with qualitative approach. The design of the study is cross-sectional design.

**Results:** The Man in the implementation of admission outpatient JKN participants in Hospital Tk.IV 04:07:02 Slamet Riyadi Surakarta consist of two officers. There are no special funds for additional infrastructure and facilities in the implementation of admission outpatient JKN participants. Materials supporting the implementation of admission outpatient JKN participants there are obstacles in the manufacture of medical record file for a new patient who is still entered manually. Machines are used only phone and one computer unit. There has been no implementation of SOP in the outpatient reception JKN participants, submission procedures are still performed orally.

**Keywords:** Implementation, Admission Outpatient, Participant JKN, SOP, 5M