

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Ikhsan., 2012, *Perbandingan Antara Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Unit Lost and Found Garuda Indonesia Rute CGK-JOG di PT.GAPURA ANGKASA Bandara Internasional Adisutjipto Periode Februari - Mei 2012*. Tugas Akhir D3 Manajemen Transportasi Udara, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta.
- Buku Panduan Pribadi milik PT Gapura Angkasa. 2000. *Baggage Handling Manual*. Jakarta : JKTDGPP.
- Buku Panduan Pribadi milik PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. 2009. *Handling Information Notice*. Jakarta : JKTOGS.
- Buku Panduan Pribadi milik PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. 2011. *Customers Affairs (JKTCSAGA)*. Jakarta : JKTOGS.
- Majid, Suharto Abdul., dan Warpani, Eko Probo D. (Ed). 2009. *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan Udara.
- Wijayanto, Yulius Addy Agus., dan Puspawati, I Gusti Ayu., 2013, *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Bagasi Penumpang yang Hilang atau Rusak*. Makalah Bagian Hukum Perdata, Fakultas Hukum, Universitas Udayana Bali.

## INTERNET

Kumpulan Makalah, 2009. Gambaran Umum PT Garuda Angkasa, dari <http://tugasperkelompok.blogspot.com/2010/02/bab-iii-gambaran-umum-pt-gapura-angkasa.html>. Diakses pada tanggal 25 April 2015.

Malinda, Oktavianti Puji., 2011. Lost and Found, dari <https://kumpulankaryasiswa.wordpress.com/2011/03/21/lost-and-found/>. Diakses pada tanggal 05 Mei 2015.

Sari, Mira., 2012. Pengertian Ramp Handling dan istilah, dari <http://matakku234.blogspot.com/2012/11/pengertian-ramp-handling-dan-istilah.html>. Diakses pada tanggal 25 April 2015.

Susanty, Melisa., 2011. Apa itu Departure Control, dari <https://kumpulankaryasiswa.wordpress.com/2011/03/22/apa-itu-departure-control/>. Diakses pada tanggal 25 April 2015.

Trisetya, Adhi., 2010. Apron Area Activity, dari [http://ppstpa.blogspot.com/2010/01/apron-area-activity\\_17.html](http://ppstpa.blogspot.com/2010/01/apron-area-activity_17.html). Diakses pada tanggal 25 April 2015.

Trisetya, Adhi., 2010. Terminal Area Activity, dari <http://ppstpa.blogspot.com/2010/01/terminal-area-activity.html>. Diakses pada tanggal 25 April 2015.