

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRAC</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
1.6 Kerangka Penulisan .....	9
BAB II GAMBARAN UMUM.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Pajak.....	11
2.1.1.1 Fungsi Pajak .....	11
2.1.1.2 Jenis - Jenis Pajak.....	12
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	13

2.1.2	Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	14
2.1.2.1	Dasar Hukum Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	15
2.1.2.2	Objek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	15
2.1.2.3	Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	16
2.1.3	Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
2.1.3.1	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT) .....	18
2.1.3.2	Pengambilan dan penyampaian SPT .....	19
2.1.4	Tinjauan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.1.4.1	Pengertian Kepatuhan.....	20
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	20
2.3	Profil Instansi.....	21
2.3.1	Institusi.....	21
2.3.2	Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak .....	22
2.3.3	Tugas Pokok dan Fungsi .....	22
2.3.4	Struktur Organisasi .....	24
2.4	Metodologi .....	26
2.4.1	Metode Analisis .....	26
2.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26
2.4.3	Sumber Data.....	27
2.4.4	Penyajian .....	27
2.4.5	Tempat dan Lokasi.....	27
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Analisis dan Pembahasan .....	28
3.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporan SPT Masa PPh Pasal 21 di KPP Pratama Yogyakarta. ....	28
3.1.2	Faktor - Faktor Penyebab Rendahnya Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT.....	31

3.1.3	Upaya – upaya yang dilakukan Pemerintah dan KPP Pratama Yogyakarta.....	36
3.1.4	Tinjauan Kepatuhan Pelaporan SPT PPh 21 di KPP Yogyakarta.....	38
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....		46
4.1	Kesimpulan.....	46
4.2	Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....		49
LAMPIRAN.....		51

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penerimaan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Tahun Pajak 2014 hingga Maret 2015 .....	4
Tabel 2 : Jumlah Pelaporan SPT PPh 21 KPP Pratama Yogyakarta Tahun 2012 – 2014.....	29
Tabel 3 : Jumlah WP Terdaftar yang tidak melaporkan SPT dalam bentuk jumlah dan presentase Tahun 2014.....	30
Tabel 4 : Perbandingan Jumlah WP Terdaftar dan SPT Terlapor Tahun 2014 .....	38
Tabel 5 : SPT Terlapor PPh 21 Tahun 2014 .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Penulisan.....	9
Gambar 2 : Struktur Organisasi KPP Pratama Yogyakarta .....	25
Gambar 3 : Hasil Perbandingan WP terdaftar wajib lapor dan SPT terlapor.....	41
Gambar 4 : Perbandingan Jumlah WP Terdaftar dengan WP Lapor .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara .....	52
Lampiran 2 : Peraturan Menteri Keuangan RI Direktorat Jendral Pajak .....	54
Lampiran 3 : Surat Pemberitahuan Masa PPh 21 .....	62
Lampiran 4 : Wajib Pajak Terdaftar Wajib Laport SPT PPh 21 .....	64
Lampiran 5 : Data Pelaporan SPT PPh 21 Tahun 2012 – 2014 .....	65

## DAFTAR ISTILAH

WP	: Wajib Pajak
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
SPT	: Surat pemberitahuan
KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
SSP	: Surat Setoran Pajak
SKP	: Surat Ketetapan Pajak
PPh	: Pajak Penghasilan
PKP	: Penghasilan Kena Pajak
PTKP	: Penghasilan Tidak Kena Pajak
OP	: Orang Pribadi
DJP	: Direktorat Jendral Pajak
SSP	: Surat Setoran Pajak
STP	: Surat Teguran Pajak