

INTISARI

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Fenomena yang terjadi adalah rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya dalam melaporkan SPT Masa PPh Pasal 21, hal ini disebabkan minimnya pemahaman wajib pajak serta kurangnya sosialisasi dari pegawai pajak kepada wajib pajak tentang tata cara perpajakan yang baik dan benar dan sanksi keterlambatan penyampaian SPT. Tujuan penelitian ini adalah untuk meninjau kepatuhan wajib pajak dan untuk mengetahui faktor - faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam hal pelaporan SPT Masa PPh 21. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Prosedur pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah dengan cara studi lapangan yang meliputi wawancara, pengambilan data sekunder dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Yogyakarta masih rendah walaupun terjadi kenaikan, karena kenaikan tersebut tidak stabil dalam hal melaporkan SPT. Faktor - faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak pemahaman terhadap *Self Assesment System*, kualitas pelayanan, tingkat pendidikan, tingkat penghasilan, persepsi wajib pajak terhadap sanksi pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Pajak

ABSTRAC

This research was conducted at the KPP Pratama Yogyakarta. The phenomenon that occurring is low taxpayer compliance in meeting tax obligations 21 of the Income Tax return period, this is due to the lack of understanding of the taxpayer as well as the lack of socialization of employee taxes to the taxpayer of the tax ordinance is good and true and penalties for late submission of tax returns. The purpose of this study was to review the taxpayer compliance and to identify factors - factors that affect taxpayer compliance in reporting income tax return period 21. The method used in this research is descriptive method. Data collection procedures used in the study is by a field study that includes interviews, secondary data and literature study. These results indicate that tax compliance in KPP Yogyakarta is still low despite the increase, because the increase is not stable in terms of the SPT report. Factors - factors that affect taxpayer compliance understanding of the Self Assessment System, quality of service, level of education, level of income, the perception of taxpayers against tax penalties.

Keywords: Tax Compliance