

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penulisan .....	6
1.4 Manfaat Penulisan .....	7
1.5 Kerangka Penulisan .....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kondisi Umum .....	9
2.1.1 Sejarah Bank Rakyat Indonesia .....	9
2.1.2 Daftar Unit Kerja, Teras, dan Kantor Kas .....	10
2.1.3 Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia .....	12
2.1.4 Tugas, Fungsi, dan Produk Bank Rakyat Indonesia .....	13
2.1.5 Struktur Organisasi BRI Katamso Yogyakarta .....	14
2.1.6 <i>Job Description Personel</i> Bank Rakyat Indonesia .....	15
2.2 Kajian Teori .....	20
2.2.1 Pajak .....	20
2.2.2 Pajak Penghasilan .....	24
2.2.3 Surat Pemberitahuan .....	25
2.2.4 Surat Setoran Pajak .....	27
2.2.5 Teknologi <i>Single Sign On</i> .....	27
2.3 Tinjauan Atas Penulis Sebelumnya .....	28
2.4 Metodologi Penulisan .....	29
2.4.1 Lokasi Penelitian .....	29

2.4.2 Data .....	29
2.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
2.4.4 Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Tata Cara Penyetoran PPh Pasal 21 .....	32
3.1.1 Penerimaan Daftar Gaji Pegawai Tetap .....	32
3.1.2 Membuka Sistem Portal SSO .....	33
3.1.3 Memilih Menu Otomatisasi Pajak .....	33
3.1.4 Memilih Menu Bristar .....	34
3.1.5 Melaksanakan Penyetoran PPh 21 .....	34
3.1.6 Mencetak Surat Setoran Pajak .....	34
3.1.7 Flowchart Sistem Penyetoran PPh 21 BRI Katamso .....	35
3.2 Tata Cara Pelaporan PPh Pasal 21 .....	36
3.2.1 Impor Data dengan e-SPT .....	36
3.2.2 Menyampaikan SPT .....	38
3.2.3 Flowchart Pelaporan PPh 21 BRI Katamso .....	49
3.3 Perbandingan Portal SSO dan SAP .....	40
3.4 Kelebihan dan Kelemahan Portal SSO .....	41
3.4.1 Kelemahan Portal SSO .....	41
3.4.2 Kelebihan Portal SSO .....	42
3.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Saat Penyetoran PPh 21 ....	43
3.5.1 Faktor Pendukung Penyetoran PPh 21 .....	43
3.5.2 Faktor Penghambat Penyetoran PPh 21 .....	44
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
4.1 Kesimpulan .....	45
4.2 Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>48</b>