

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....                              | iii  |
| KATA PENGANTAR .....   | iv   |
| DAFTAR ISI .....   | vi   |
| DAFTAR TABEL .....   | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | x    |
| ABSTRAK .....  | xi   |
| BAB 1 .....  | 1    |
| PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 12   |
| 1.3 Tujuan Penulisan .....   | 13   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                       | 13   |
| 1.5 Kerangka Penulisan .....                                       | 14   |
| BAB 2 .....  | 16   |
| GAMBARAN UMUM PENULISAN .....                                      | 16   |
| 2.1 Gambaran Umum APMK .....                                       | 16   |
| 2.1.1 Definisi dan Sejarah Perkembangan APMK .....                 | 16   |
| 2.1.2 Penyelenggaraan APMK .....                                   | 23   |
| 2.2 Landasan Teori .....   | 24   |
| 2.2.1 Produk Dan Jasa Bank .....                                   | 24   |
| 2.2 Tinjauan Pustaka .....   | 27   |
| 2.2.1 Penelitian Sebelumnya .....                                  | 27   |
| 2.2.2 Rangkuman Penelitian Sebelumnya .....                        | 29   |
| 2.2.3 Faktor-Faktor/ Variabel-Variabel dalam Studi Literatur ..... | 32   |
| 2.2.4 Definisi Operasional Variabel .....                          | 33   |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.5 Hipotesis Penelitian.....   | 35 |
| 2.3 Metodologi Penelitian .....   | 36 |
| 2.3.1 Data.....   | 36 |
| 2.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 39 |
| 2.3.4 Format Kuesioner .....  | 40 |
| 2.4 Alat Analisis .....   | 41 |
| 2.4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....                              | 41 |
| 2.4.2 Uji Beda Dua Rata-Rata ( <i>Paired Sample T Test</i> ).....       | 42 |
| 2.4.3 Uji Probabilitas Model.....                                       | 43 |
| BAB 3 .....   | 48 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....   | 48 |
| 3.1 Profile Responden.....  | 48 |
| 3.1.1 Demografi Responden .....   | 48 |
| 3.2 Analisis Data .....   | 52 |
| 3.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....                        | 52 |
| 3.2.2 Hasil Uji Beda Dua Rata-Rata ( <i>Paired Sample T Test</i> )..... | 54 |
| 3.2.3 Hasil Probabilitas Model.....                                     | 56 |
| BAB 4 .....   | 60 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....  | 60 |
| 4.1 Kesimpulan.....   | 60 |
| 4.2 Keterbatasan & Saran Penelitian .....                               | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 63 |
| LAMPIRAN .....  | 65 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah APMK di Indonesia Tahun 2010-2014.....                     | 3       |
| Tabel 1.2 Transaksi Kartu Kredit Tahun 2010-2014.....                       | 5       |
| Tabel 1.3 Daftar Penerbit Kartu Kredit Tahun 2015.....                      | 6       |
| Tabel 1.4 Daftar Penerbit Kartu ATM Tahun 2015.....                         | 8       |
| Tabel 1.5 Daftar Penerbit Kartu Debet (Kartu ATM dan Debet) Tahun 2015..... | 9       |
| Tabel 1.6 Transaksi Kartu Debet (Kartu ATM+Debet).....                      | 10      |
| Tabel 2.1 Perbedaan Kartu ATM, Kartu Debet dan Kartu Kredit.....            | 17      |
| Tabel 2.2 Rangkuman Penelitian Sebelumnya.....                              | 29      |
| Tabel 2.3 Variabel-Variabel dalam Studi Literatur.....                      | 32      |
| Tabel 2.4 Dimensi Konstruk Pada Penelitian.....                             | 34      |
| Tabel 2.5 Data Rekapitulasi Jumlah Mahasiswa Aktif.....                     | 39      |
| Tabel 2.6 Jumlah Sampel per Program Studi.....                              | 40      |
| Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....  | 53      |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....                                       | 54      |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Paired Sample Statistic.....                            | 54      |
| Tabel 3.4 Hasil Paired Sample Correlations.....                             | 55      |
| Tabel 3.5 Uji Paired Sample T-Test.....                                     | 55      |
| Tabel 3.6 Hasil Maximum Likelihood.....                                     | 56      |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Model Probit.....                                       | 57      |
| Tabel 3.8 Likelihood Ratio Statistik.....                                   | 58      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....                                      | 14      |
| Gambar 3.1 Profil Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....                      | 48      |
| Gambar 3.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                       | 49      |
| Gambar 3.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....                                | 49      |
| Gambar 3.4 Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran per Bulan.....               | 50      |
| Gambar 3.5 Pengetahuan Responden tentang Penerapan Kawasan Non Tunai di UGM..... | 50      |
| Gambar 3.6 Penggunaan APMK Responden.....  | 51      |
| Gambar 3.7 Jenis APMK yang Dimiliki Responden .....                              | 51      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner.....   | 65      |
| Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....   | 69      |
| Lampiran 3 Hasil Uji Model Logit dan Probit .....                             | 72      |
| Lampiran 4 Hasil Uji Beda Dua Rata-Rata ( <i>Paired Sample T Test</i> ) ..... | 74      |
| Lampiran 5 Entry Data Jawaban Kuesioner .....                                 | 75      |