

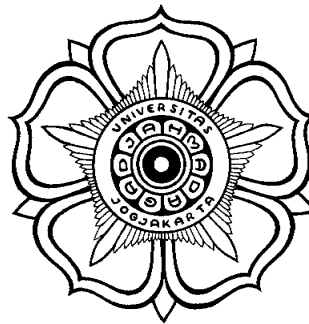
TUGAS AKHIR

**ANALISIS HUBUNGAN VARIABEL *SERVICE EXCELLENCE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK TABUNGAN
PENSIUNAN NASIONAL, Tbk KANTOR CABANG YOGYAKARTA
2015**

***THE ANALYSIS OF SERVICE EXCELLENCE RELATION VARIABLE
TOWARDS CUSTOMER SATISFACTION AT PT BANK TABUNGAN
PENSIUNAN NASIONAL, Tbk BRANCH OFFICE YOGYAKARTA
2015***

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

**Dosen Pembimbing:
Anggi Rahajeng, S.E., M.Ec.**



Oleh:

**Lia Ivvana Safitri
12/332733/SV/01448**

**PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2015**