

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR ISTILAH	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTISARI.....	xii
1. BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian Tugas Akhir	5
1.5. Manfaat Penelitian Tugas Akhir	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
2. BAB II	
GAMBARAN UMUM PENELITIAN	8
2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	8
2.2. Struktur Organisasi	9

2.3. <i>Job Description</i>	10
2.4. Tinjauan Pustaka	11
2.5. Metode Penelitian	16
3. BAB III	
PEMBAHASAN	20
3.1. Analisis Permasalahan	20
3.2. Dampak Positif.....	27
3.3. Dampak Negatif	28
4. BAB IV	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
4.1. Kesimpulan	32
4.2. Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	35