

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Kerangka Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUMPENULISAN.....	6
2.1 Kondisi Umum.....	6
2.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul .....	6
2.1.2 Visi, Misi, dan Motto .....	7
2.1.3 Struktur Organisasi.....	8
2.2 Penulisan Terdahulu .....	10
2.3 Tinjauan Pustaka.....	11
2.3.1 Pajak .....	11
2.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	18
2.3.3 Surat Pemberitahuan Tahunan PPh Orang Pribadi .....	22
2.4 Metode Penelitian .....	28
2.5 Metode Pengumpulan Data .....	29
2.6 Pemecahan Masalah .....	30
BAB III PEMBAHASAN .....	31
3.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul .....	31
3.2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan PPh .....	32
3.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan PPh .....	33
3.4 Hambatan yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul .....	36
3.5 Upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul .....	38
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	42
4.1 Kesimpulan .....	42
4.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN .....	46