

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan tahun pelaporan 2012-2014 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul, (2) Hambatan yang mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan, (3) Upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh.

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul yang terletak di Jalan Urip Sumoharjo No.7 Gose, Bantul. Penelitian ini bersifat deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif dan deskriptif kualitatif. Metode analisis deskriptif kuantitatif dengan cara membandingkan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan PPh dengan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi efektif SPT Tahunan PPh, kemudian dikonsultasikan dengan Norma Absolut Skala Lima. Sedangkan deskriptif kualitatif yaitu suatu metode yang bersifat penjelasan dan keterangan pelengkap mengenai upaya peningkatan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan PPh.

Hasil pembahasan menunjukkan bahwa: (1) Tingkat kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi tahun pelaporan 2012 sebesar 63,24 % dan tahun pelaporan 2013 sebesar 55,59% tergolong kurang patuh. Sedangkan tahun pelaporan 2014 sebesar 54,34% tergolong rendah. Rata-rata tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dari tahun 2012 sampai dengan tahun pelaporan 2014 kurang patuh yaitu sebesar 57,72%, (2) Hambatan dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh yaitu ada Wajib Pajak yang terlambat atau tidak melaporkan SPT Tahunan dan ada Wajib Pajak yang kurang teliti atau kurang paham mengenai pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh, (3) Upaya yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yaitu memberikan penyuluhan tentang perpajakan, memberikan surat himbauan dan mengatasi terbatasnya Sumber Daya Manusia di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul dengan adanya *dropbox* dan partisipasi dari mahasiswa magang.

Kata Kunci : Evaluasi, Kepatuhan Wajib Pajak, Pelaporan SPT

ABSTRACT

The aims of this research are to know; (1) The level of the individual taxpayer compliance in reporting Tax (SPT) Annual Income Tax reporting at 2012-2014 in Tax Office Primary Bantul, (2) The barriers that influence of taxpayer compliance level Persons in reporting in reporting Tax (SPT) Annual Income Tax (3) The Efforts Tax Office Primary Bantul to improve individual taxpayer compliance in reporting Tax (SPT) Annual Income Tax (PPh).

This research was conducted at the Tax Office Primary Bantul located at Jl.Urip Sumoharjo 7 Gose, Bantul. This research was descriptive and use data collecting techniques by interview and documentation techniques. Data analysis techniques used in this research was descriptive analysis of quantitative and qualitative descriptive.

The Results of the discussion showed that: (1) The level of an individual taxpayer compliance reporting year 2012 amounted to 63.24% and the reporting year 2013 by 55.59% relatively less obedient. While the reporting year 2014 amounted to 54.34% is low. The average level of compliance Wajib Pajak People Person of the year 2012 until the year 2014 reporting poor adherence is equal to 57.72%, (2) Barriers in the reporting Tax (SPT) Annual Income Tax taxpayer that there are late or do not report the SPT and Taxpayers no less rigorous or less knowledgeable about reporting Tax (SPT) Annual Income Tax, (3) Efforts by the Tax Office Primary Bantul to improve the compliance of individual taxpayer is providing information on taxation, provide a letter of appeal and overcome the limited Source Human power in the Tax Office Primary Bantul with the dropbox and the participation of student interns.

Keywords : Evaluation, Compliance Wajib Pajak, Reporting SPT