

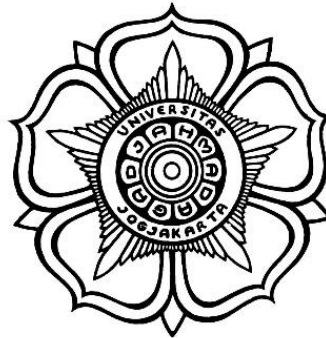
Tugas Akhir

Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KCP Tlogo Prambanan Klaten Tahun 2015

Analysis Relationship Of Service Quality On Customer Satisfaction At PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KCP Tlogo Prambanan Klaten 2015

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya

**Dosen Pembimbing:
(Drs. Suwardi, PH., M.M.)**



Oleh

PANCA MURDIYANTI

12/340596/SV/02665

**PROGRAM STUDI MANAGEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015**