

DAFTAR PUSTAKA

- Dahlan, Alwi, dkk. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Damarjati, R.S. 2001. *Istilah – Istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramitha
- Haryono. A. Hari 1997. *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta: PT Gramedia.
- Hastono, Yoga Dwi, 2014. “Manajemen Paket Wisata di PT Rayniza Sumber Anugrah (Rayniza Tour dan Travel) Guna Meningkatkan Pelayanan Terhadap Pelanggan”, *Tugas Akhir*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Hanik, 2014. “Strategi Manajemen Viavia Tour and Travel Yogyakarta Dalam Mewujudkan Reponsible Tourism”, *Tugas Akhir*, Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Normann. 1991. *Service Management*. Chicester, England: Wiley & Son.
- Pambudi, Arif. 2012. “Sistem pelayanan Produk Wisata di PT Merapi Pesona Jogja”, *Tugas Akhir*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sutopo dan Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan Prima* . Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Undang – Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.
- Wardhani, U.E. Dkk. 2008. *Usaha Jasa Pariwisata jilid 2*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.

Internet :

bpguru.blogspot.in/2010/06/tour-planning-1.html?m=1 (di akses 5 maret pukul 11.00 WIB)

Riyanto. (2005). Definisi Manajemen (online). Tersedia: <http://blog.re.or.id/definisi-manajemen.htm> (di akses 23 februari puku, 12.50)

beritaislamimasakini.com/definisi-manajemen.htm (di akses 23 februari pukul 13.00 WIB)

<http://hadwinsaleh.blogspot.com/2013/01/pariwisata-dan-manajemen-pariwisata.html> (di akses 20 Februari pukul 13.00 WIB)

http://novianto-anto-fisip.web.unair.ac.id/artikel_detail-70003-UmumPengantar%20Pariwisata.html (di akses 22 maret pukul 11.09 WIB)

http://eprints.undip.ac.id/4081/1/bab_1_REVSA.pdf (di aksses 24 maret pukul 10.05 WIB)

m.antaranewws.com/berita/370174/jumlah-wisatawan-ke-diy-naik-4680-persen (di akses 20 februari pukul 11.54 WIB)

mianaputra.blogspot.in/2011/11/distribution-of-time-dan-fungsi.html?m=1 (di akses 3 april pukul 10.00 WIB)

DAFTAR NARASUMBER

1. Nama : Yitno Purwoko

Jabatan : Manager

Alamat : Perumahan Jambusari Condong Catur Depok Sleman
Yogyakarta.

2. Nama : Fibriani Catur

Jabatan : Marketing

Alamat : Perumahan Jambusari Condong Catur Depok Sleman.

3. Nama : Dendy Prasetya

Jabatan : Marketing

Alamat : Jl Kartini Sagan Yogyakarta

4. Nama : Dodot Purnomo

Jabatan : Tour Planner

Alamat : Jl Solo Belakang Hotel Grand Quality Yogyakarta

5. Nama : Gupta Pitra Pramesti

Jabatan : Accounting

Alamat : Tempel Caturtunggal Rt 9 Rw 3 No. 293 Sleman
Yogyakarta.