



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Manajemen Paket Wisata Di Bima Sena Wisata Tour Dan Travel Guna Meningkatkan Pelayanan Terhadap Pelanggan**

MAYLITA RACHMADIN ME, Fahmi Prihantoro, S.S.,S.H.,M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **MANAJEMEN PAKET WISATA DI BIMA SENA WISATA TOUR DAN**

### **TRAVEL**

## **GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN**

### **TUGAS AKHIR**



Oleh:

Maylita Rachmadin Meliala

12/338062/SV/02534

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

**2015**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Manajemen Paket Wisata Di Bima Sena Wisata Tour Dan Travel Guna Meningkatkan Pelayanan Terhadap Pelanggan**

MAYLITA RACHMADIN ME, Fahmi Prihantoro, S.S.,S.H.,M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **MANAJEMEN PAKET WISATA DI BIMA SENA WISATA TOUR DAN**

### **TRAVEL**

## **GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN**

### **TUGAS AKHIR**

**Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pariwisata**



Oleh:

Maylita Rachmadin Meliala

12/338062/SV/02534

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

**2015**