

**Latar Belakang:** Sering terjadi padamnya aliran listrik serta putusnya koneksi LAN/jaringan pada penerapan sistem informasi di Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta yang menyebabkan masalah *tekhnis* maupun *non tekhnis* yang mengakibatkan terhambatnya petugas pendaftaran rekam medis dalam melakukan pelayanan.

**Tujuan:** Mengetahui penerapan sistem informasi rumah sakit untuk *entry* dan pencarian data pada pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan, serta identifikasi permasalahan yang terdapat di dalam penerapan sistem informasi rumah sakit di bagian pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan rancangan *cross sectional*. Pengambilan data menggunakan metode wawancara dan observasi. Teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

**Hasil Penelitian:** Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit di bagian pendaftaran belum optimal karena menu SIRS tidak terhubung antara komputer yang ada di poliklinik dan ruangan lainnya selain komputer yang ada di ruangan dokter karena komputer yang di ruangan dokter merupakan server dari komputer yang ada di tempat pendaftaran.. Pelaksanaan SDM dalam entry data dan pencarian data di TPRJ Rumah Sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta sudah maksimal. Sistem informasi yang ada di rumah sakit DKT Dr. Soetarto Yogyakarta menggunakan sistem informasi dari *Linux Ubuntu* dan SIM yang digunakan di komputer pendaftaran rawat jalan bernama sistem informasi rumah sakit TK.III.04.06.03 (DKT) Dr. Soetarto. untuk *entry* dan pencarian data pasien *software* masih mudah digunakan, tetapi *software* belum dapat menampilkan data kunjungan pasien yang terdahulu sebelum tahun 2009 serta membutuhkan revisi/update. Permasalahan dalam penerapan sistem informasi rumah sakit pada fasilitas yaitu sering terjadi padamnya aliran listrik, menu SIRS yang tidak terhubung antara komputer pendaftaran dengan komputer pelayanan lainnya, belum ada *backup* server SIRS Rumah Sakit serta putusnya koneksi LAN/jaringan sehingga proses pencarian data pasien sedikit terhambat sedangkan permasalahan pada sumber daya manusia yaitu belum adanya petugas khusus yang disediakan oleh pihak rumah sakit untuk selalu *standby* dan segera memperbaiki permasalahan tersebut apabila terjadi lagi, serta kurangnya tanggung jawab dan juga kesadaran petugas akan pentingnya koordinasi *backup* data untuk mencegah hilangnya data pasien pada *server* dalam upaya menjaga kesinambungan data medis pasien.

**Kata Kunci:** penerapan, sistem informasi, pendaftaran, rawat jalan

## ABSTRACT

**Background:** often occurs off a flow of electricity as well as putusnya connection / lan tissue in the implementation of the information in the hospital dkt dr .Soetarto yogyakarta who causes trouble teknis and non teknis had become an obstacle that results in registration officers record the medical perform the service .

**Objective:** to know the hospital information systems and to search for data entry on the registration, the patient is ambulatory and identification of the problems found in the implementation of the hospital in a pendaftan outpatient hospital dkt dr.Soetarto

**Methods:** type of this research using the type of research descriptive with a qualitative approach and the use of the design of cross sectional .The withdrawal of data using a method of interviews and observations .Engineering examination of the validity of the data source of the use of triangulation .yogyakarta.

**Results :** the application of an information system on the hospital in the registration is not ideal because sirs menu not connected between a computer in clinics and the rest in addition to a computer that was in the room doctors because a computer that in the room of them are of a computer server that was in a registration .The implementation of human resources in the entry data and for finding data in dkt tprj the hospital dr .Soetarto yogyakarta has a maximum of .Information systems that was in the hospital dkt dr .Soetarto yogyakarta to use a information from ubuntu linux and sim used in a computer registration information system outpatient named the hospital tk.iii.04.06.03 ( dkt ) dr .Soetarto . To entry and for finding data software patients still easy to use , but not yet data software to display of patient visits the first before 2009 and need the revision of the / updates. The troubles in the implementation of the information the hospital for facilities that is often occurs off a flow of electricity , sirs menu that is not connected between a computer registration with the computer other services , there has been no backups server sirs of the hospital and lan putusnya connection / the network so the process for finding data patients a little obstructed while the problem in human resources namely the absence of special officers provided by the hospital to be always standby and to immediately fix the problem if there is any longer , as well as a lack of responsibility and also of an attendant consciousness aware of the importance of coordination backups data to prevent loss of the data of patients during the server in this effort to ensure continuity of data medical patient .

**keywords:** implementation, information system,admission, outpatient