

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Agus, Dharmady. 2006. Stres Kerja, Patogenesis dan Penanganannya. *Majalah Kedokteran Damianus*. Vol 5, No. 1. 41-51.
- Al-Khasawneh, Akif Lutfi., Futa, Sahar Moh'd. 2013. The relationship between Job Stress and Nurses Performance in the Jordanian Hospitals: A Study in King Abdullah the Founder Hospital. *Asian Journal of Bussiness Management: Maxwell Scientific Organization*.
- American Psychological Association. 2010. *Stress and Gender*. diakses dari <http://www.apa.org/news/press/releases/stress/2010/gender-stress.pdf> pada 21 Juli 2014 pukul 17:36.
- Anoraga, Pandji. 2005. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asmuji. 2011. *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit EGC.
- Azwar, S. 2008. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Bezerra, F. P., Telma M S., Vania, R P. 2012. Occupational stress of nurses an emergency care: an integrative review of the literature. *Review article*. Acta Paul Enferm
- Budiyati, G.A. 2011. Hubungan antara Stres Psikososial dengan Perilaku Merokok pada Remaja di SMP PGRI Kasihan Bantul. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Carta, M. G., Matteo B., Andrea M., Maria C H. 2009. Adjusment Disorder: epidemiologi, diagnosis and treatment. *Review*. BioMed Central.

- Chiang, Y., Yuhsuan Chang. 2012. Stress, Depression and Intention to Leave among Nurses in Different Medical Unit: Implication for Healthcare Management/Nursing Practice. *Health Policy*.
- Dalami & Ernawati. 2011. *Dokumentasi Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Departemen Kesehatan RI. 2001. *Pedoman Penilaian Kinerja Perawat dan Bidan*. Biro Kepegawaian □ Setjen Depkes RI. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2004. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Cetakan kedua. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2005. *Pedoman Penilaian Kinerja Perawat dan Bidan*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2005a. *Indikator PMK*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2005b. *Pedoman Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di RS*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2005c. *Instrumen Evaluasi Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*. Cetakan kelima. Jakarta: Dirjen Pelayanan Medik, Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Sistem Penanggulangan Gawat Darurat (SPGD)*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Dityanwat. 2011. Workshop Nasional Pengembangan Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit. *Artikel*. Akses 25 Mei 2014 pukul 21:05 WIB [http://buk.Depkes.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=213%3Aworkshop-nasional-pengembangan-pelayanan-keperawatan-di-rumah-sakit-&Itemid=135](http://buk.Depkes.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=213%3Aworkshop-nasional-pengembangan-pelayanan-keperawatan-di-rumah-sakit-&Itemid=135).

- Donkor, Jacob. 2013. Effects of Stress on the Performance of Nurses: Evidence from Ghana. *International Journal of Accounting, Banking and Management*. Vol. 1, No. 6 pp: 64-74.
- Elfering A, Semmer N.K., Grebner S. 2006. *Work Stress and Patient Safety: observer-rated work stressor as predictors of characteristics of safety-related events reported by young nurses*, diakses dari file:///D:/Work%20stress%20and%20patient%20safety%20%20observer-rated%20work%20stressors%20as%20pr...%20-%20PubMed%20-%20NCBI.htm pada 25 januari 2015 pukul 22.47 WIB
- Ellis, J.R and Hartley, C.L. 2012. *Nursing in today's world: Trend, issue and management*. USA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Filha, M.M.T., Maria, A de S.C., Maria, C.R.G. 2013. *Occupational stres and self-rated health among nurses*. Rev. Latino-Am. Enfermagem.
- Fink, George. 2007. *Encyclopedia of Stress 2nd Edition*. Elsevier Inc.
- Fulde, Gordian. 2009. *Emergency medicine*, 5th edition. Australia: Elsevier.
- Ginting, R.M. BR. 2013. Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Kinerja Perawat PNS dan Honorer di RSUD Kabanjahe. *Tesis*. Yogyakarta: Program Pascasarjana Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Greenberg, J. S. 2004. *Comprehensive Stress Management*. 8th edition New York: McGraw-Hill.
- Gunawati, R., Hartati, S., & Listiara, A. 2006. Hubungan antara Efektivitas Komunikasi Mahasiswa Dosen Pembimbing Utama Skripsi dengan Stres dalam Menyusun Skripsi pada Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*.
- Hallin K, Danielson E. 2007. Registeres nurses' experinces of daily work, a balance between strain and stimulation: a qualitative study. *International Journal of Nursing Studies*. 44, 7, 1221-1230.

- Handayani, F. A. 2003. Sumber-sumber Stres Kerja pada Anggota SAT 1/Gegana. *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Handoko, Hani. 2010. *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hareyan, A. 2006. Lower income, education lead to greater stress level. *Psychosomatic Medicine Journal of the American Psychosomatic Society*.
- Hariyati, Rr.T. 2007. *Overview Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: DKKD FIK-UI.
- Hastjarja, Dwi. 2004. Stres di Tempat Kerja: Perbandingan Antara Gender dengan Pekerjaannya. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 4, No.1 hal. 31-40.
- Hawari, Dadang. 2011. *Manajemen Stress Cemas dan Depresi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Healy, Sonya., Tyrrell Mark. 2011. *Stress in emergency department: experiences of nurses and doctors*. Diakses dari <http://planetreegrove.com/wp-content/uploads/2012/07/Stress-in-emergency-departments.-experiences-of-nurses-and-doctors.pdf> pada 7 Agustus 2014 pukul 23:22.
- Hooper, C., Craig, J., Janvrin, D R., Wetsel, M A., Raimsels, E, Anderson., Greenville., & Clemson. 2010. Compassion Satisfaction, Burnout, and Compassion Fatigue among Emergency Nurses Compared with Nurses in Other Selected Inpatient Specialities. *Journal of Emergency Nursing*, 36 (5) September, pp. 421.
- Hudak, C.M et al. 2010. *Keperawatan Kritis: Pendekatan Holistik*. Jakarta: EGC.
- Hutadjulu, W.L. 2013. Hubungan Pelatihan Standar Asuhan Keperawatan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta: *Tesis*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- ILO. Work Related Stress in Nursing. *Naskah Publikasi*, diakses melalui [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---)

safework/documents/publication/wcms\_118244.pdf pada 26 Agustus 2014  
19:25 WIB

Indriyani, Azazah. 2009. Pengaruh Konflik Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita di Rumah Sakit. *Tesis*. Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Ismar Rinda, Zarni Amri, Danardi Sostrosuhardjo. 2011. Stres Kerja dan Berbagai Faktor yang Berhubungan pada Pekerja Call Center PT “X” di Jakarta. *Majalah Kedokteran Indonesia*, Vol. 61 No.1.

Jarinto, K., 2011. *Understanding stress in multinational companies in Thailand*. Int. Bus.Res.

Kandijoh, Sidony Jenny. 2009. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Tomohon Provinsi Sulawesi Utara. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.

Kaplan, H.I., Sadock, B.J., Grebb, J.A. 2007. *Comprehensive Textbook of Psychiatry*, 10th Edition. London: Lippincott Williams & Wilkins.

Klein, Jens., Kirstin, G F., Karl, B., Olaf, V D K. 2011. Psychosocial stress at work and perceived quality of care among clinicians in surgery. *BMC Health Services Research*.

Kompasiana. 2014. Pentingnya pengembangan kompetensi SDM di rumah sakit. *Artikel*. diakses melalui <http://kesehatan.kompasiana.com/medis/2014/06/25/pentingnya-pengembangan-kompetensi-sdm-di-rumah-sakit-669143.html> diakses pada 26 Agustus 2014 pukul 20:00 WIB

Kozier, Barbara. , Glenora, Erb., Audrey, B., Shirlee, J, S. 2008. *Fundamental of Nursing: Concepts, Process, and Practice*, 8th Edition. USA: Pearson Education.

- Kusuma, M.T.P.L. 2007. Hubungan antara Status Stres Psikososial dengan Status Gizi Siwa SMP Stella Duce 1 Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Laposa, J. M., Alden, L.E., Fullerton, L.M. 2003. Work stress and post-traumatic stress disorder. *Journal of Emergency Nursing*. 29, 1, 23-28.
- Latino, Rober J. 2008. *Cut work stress to prevent medication errors*. Diakses dari [http://www.strategiesfornursemanagers.com/content.cfm?content\\_id=227239&oc\\_id=602](http://www.strategiesfornursemanagers.com/content.cfm?content_id=227239&oc_id=602)
- Ling, L. H. 2005. Perception of stress in an intensive care unit setting among working in intensive care unit & general ward. *Surgical Intensive Care Unit Journal*, vol 14, pp 195-202.
- Lloyd L., & Rues, Leslie W. 2007. *Human Resource Management*, 9th edition. New York: Mc.Graw-Hill Irwin.
- Liu, Wei-Wen., Pan, Feng-Chuan., We, Pei-Chi., Chen, Sen-Ji., Lin, Su-Hui. 2010. Job Stressor and Coping Mechanism among Emergency Departement Nurses in the Armed Forces Hospital of Taiwan. *International Journal of Human and Social Sciences*, 5 (10) pp 626-628.
- Lowry, Fran. 2009. Most Mistakes in the Emergency Departement Caused by Human Error. *Artikel*. BMC Emergency Medicine, diakses melalui <http://www.medscape.com/viewarticle/709164> pada tanggal 28 agustus 2014 pukul 22:20 WIB.
- Luthan, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Martina, Anggra. 2012. Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Dr. Moehammad Goenawan Partowidigdo Cisarua Bogor (RSPG). *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Ilmu Keperawatan UI.
- Martini. 2007. Hubungan Karakteristik Perawat, Sikap, Beban Kerja, Ketersediaan Fasilitas dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di

Rawat Inap BPRSUD Kota Salatiga. *Tesis*. Semarang: aprogram Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.

Mudrikah, Mumun Siti. 2007. Hubungan Stress Psikososial Dengan Motivasi Kerja Perawat di RSUD Banjar Jawa Barat. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran UGM.

Munandar. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.

Muslihat. 2005. Hubungan Strategi Koping dengan Respon terhadap Stres Kerja Perawat di Instalasi Rawat Intensif PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran UGM.

Netemeyer, G. R., James G. Mahxam III., Chris Pullig. Conflict in the Work Family Interface: Link to Hob Stres, Customer Servise Employee Performance, and Customer Purchase Intent. *Journal of Marketing*.

NIOSH. 2008. Exposure to Stress Occupational Hazard in Hospital. NIOSH.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.

Nurul, Qomariah. 2012. Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Perilaku Caring Perawat pada Praktik Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan. *Skripsi*. Medan: Universitas Sumatera Utara

Pederson, E. L., David, L.V. 2007. Male Gender Role Conflict and Wilingness to Seek Counseling Mediation Model on College-Aged Men. *Journal of Counseling Psychology*, Vol. 54, No. 4

- Pine, Daniel S., Rise B. Golstein, Susan Wolk, Myrna M. W. 2001. The Association Between Childhood Depression and Adulthood Body Mass Index. *PEDIATRICS*. Vol. 107 No. 5
- Potter, P A. & Perry, S G. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- PPNI. 2012. Undang-Undang Keperawatan. Naskah Akademik. Akses 1 Juni 2014 pukul 08:01 WIB <http://ppnimks.files.wordpress.com/2012/03/ruu-keperawatan-problematika.pdf>
- Prayogi, Agus Sarwo. 2008. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Prihatini, L. D. 2007. Analisis hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Sidikalang. *Tesis*. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Sumatra Utara.
- Rahmat, Ibrahim., Antom K., Mariyono S., 2012. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Terhadap Kinerja Perawat. *Berita Kedokteran Masyarakat*. Vol. 28, No. 1.
- Rasmun. 2004. *Stress, coping dan adaptasi teori dan pohon masalah keperawatan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Ratnaningsih E.R. 2006. Hubungan Stresor Psikososial dengan Kelelahan pada Tenaga Kerja Wanita Industri Tekstil di PT Kusuma Sandang Mekarjaya. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Russeng, S.A., Mutmainnah U., Lalu, M.S. 2007. *Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Tadjuddin Chalid Makassar*. Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Sarafino, Edward P. 2011. *Health Psychology: Biosychosocial Interaction..* USA: John Wiley and Sons.

- Sastroasmoro, S. 2002. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*, Edisi 2. Jakarta: Sagung Seto.
- Schmaus, B.J et all. 2008. *Relationship of Nurse Burnout with Presonality Characteristics and Coping Behaviors*. Industrial Health.
- Siagian, S. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siboro, T.S. 2009. Hubungan Kondisi Kerja dan Karakteristik Individual dengan Stres Kerja pada Pegawai Lembaga Pemasarakatan Klas II B Lubuk Paka 2008. *Tesis*. Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara: Medan
- Siboro, Tomsal. 2014. *Hubungan Pelayanan Perawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung*. Bandung: Universitas Advent Indonesia Bandung.
- Siringoringo, Edison., Werna N., Veni H. 2013. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stress Kerja Perawat di Ruang ICU RS Stella Maris Makassar*. Makassar: PSIK Seklah Tinggi Ilmu Kesehatan Mega Rezky.
- Sitorus, R. 2005. *Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit*. EGC. Jakarta
- Smits, Marleen., Groenewegen, P.P., Timmermans, D, RM., Van der Wall, G., & Wagner Cordula. 2009. The Nature and Causes of Unintended Events Reported at Ten Emergency Departements. *BMC Emergency Medicine*, 9 (16).
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitish Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukatemin. 2005. Tingkat Kepuasan Pasien Immobilisasi tentang Pelaksanaan Personal Hygiene oleh Perawat di RSU Kota Yogyakarta. *Skripsi*: Yogyakarta: Fakultas Kedokteran UGM.
- Sumantri, Arif. 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sunaryo. 2004. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.

- Supardi. 2007. *Analisa Stres Kerja Pada Kondisi dan Beban Kerja Perawat dalam Klasifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap Rumkit TK II Putri Hijau Kesdam I/BB Medan.*
- Suroso, A.I., dan Rotua Siahaan. 2006. Pengaruh Stres dalam Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus di Perusahaan Agribisnis PT NIC. *Jurnal Manajemen Agribisnis.*
- Taylor, Carol R., Carol, L., Priscilla, L., Pamela, L. 2011. *Fundamental of Nursing: The Art and Science of Nursing Care*, 7th Edition. China: Lippincott Williams & Wilkins.
- Ulfa, Mariana. 2014. Hubungan antara Stres Kerja dengan Burnout pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Skripsi.* Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 38 tahun 2014 Tentang Keperawatan.
- Wahyudi. 2012. Hubungan antara Stressor Psikososial terhadap Kecenderungan Cemas pada Siswa Penerbang di Sekolah Penerbang TNI Angkatan Udara Lanud Adisutjipto Yogyakarta. *Tesis.* Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Wardhani, Nancy Sartika. 2012. Stres, Motivasi dan Kinerja Klinis Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Tarakan. *Tesis.* Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Whatcott, Andrea. 2011. *Men now experience higher levels of work-family conflict than woman, new study says*, diakses dari <http://www.deseretnews.com/article/700149718/Men-now-experience-higher-levels-of-work-family-conflict-than-women-new-study-says.html?pg=all> pada tanggal 15 Juni 2015 pukul 20:57 WIB.
- Widjenegara, I. Gede., Ni Wayan D., IGA H. 2011. *Stres Kerja dengan Kinerja Perawat.* Denpasar: Jurusan Politeknik Kesehatan Denpasar.

Widoyoko, E.P. 2010. Stres dan Pengaruhnya terhadap Prestasi Kerja Karyawan.

*Jurnal Ekonomi*. Vol.2. No. 2.

Widyasari, Jhohana Kurnia. 2010. Hubungan antara Kelelahan Kerja dengan Stres

Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Islam Yarsis Surakarta. *Skripsi*.

Surakarta: Program Diploma IV Kesehatan Kerja Fakultas Kedokteran UNS.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Salemba.

Yau, S.Y. et al. 2012. *Job Stress among Nurses in China*. Applied Nursing Research.