

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Kerangka Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB IIGAMBARAN UMUM.....	8
2.1 Gambaran Umum KPP Pratama Sukoharjo	8
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	22
2.2.2 Penggolongan Pajak	25
2.2.3 <i>E-Filing</i>	28
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.3 Tinjauan Pustaka	32
2.4 Metodologi Penelitian	33
2.4.1 Jenis Penelitian.....	33

2.4.2 Jenis dan/atau Sumber Data	33
2.4.3 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	34
2.4.4 Teknik Pengumpulan Data	34
2.4.5 Teknik Analisis Data	35
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
3.1 Gambaran Umum <i>E-Filing</i>	36
3.2 Pembahasan Masalah	43
3.2.1 Manfaat yang dirasakan setelah adanya penerapan <i>e-Filing</i> di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo	43
3.2.2 Pengaruh penggunaan e-filing dalam rangka pemenuhan kepatuhan wajib pajak di kantor pelayanan pajak pratama sukoharjo	46
3.2.3 Hambatan-hambatan yang dihadapi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo sehingga <i>e-Filing</i> belum berjalan secara efektif dan efisien	52
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	55
4.1 KESIMPULAN	55
4.2 SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59