

ABSTRACT

THE EVALUATION OF THE USING OF E-FILING IN THE EVENT OF FULFILLMENT OBEDIENCE OF TAXPAYERS IN THE PRATAMA TAX SERVICE OFFICE SUKOHARJO

AVIONITA

The aims of this study is to determine the perceived benefits after the implementation of e-Filing tax office in Pratama Office Sukoharjo, knowing the effect of the using of e-Filing to the degree of fulfillment of taxpayer compliance in the Tax Office Sukoharjo, and knowing the obstacles faced by the Tax Pratama Office Sukoharjo. This research was conducted by interview, observation and literature study. The data that was used in this study were primary data and secondary data. The primary data was obtained from the interviews. The secondary data were obtained from leaflets, brochures, and internet.

The results that was obtained from this research was the perceived benefits, such as reducing the using of paper that can help reduce global warming, accelerating the processing of data, simplify and accelerating the process of report, simplify the filing, and minimize direct contact with tax officials WP. The using of e-Filing significant effect on the degree of fulfillment of taxpayer compliance in the Tax Office Primary Sukoharjo. An increase in the number of taxpayers who report tax return using e-Filing can even exceed the target of e-Filing reporting predetermined. This indicates that the level of compliance in meeting tax duty tax liabilities increased. The obstacle of Tax of Pratama Office Sukoharjo, among others, the capacity of the Directorate General of Taxation bandwidth still limited, Data storage capacity is still limited, the application of e-Filing is still in the stage of completion, e-Filing only limited WP can use e-Filing, reporting SPT is only done once a year, rarely done, and unpreparedness WP in the face of e-Filing.

Keywords: E-Filing, Benefits of E-Filing, Compliance Level and Barriers.

INTISARI

EVALUASI PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM RANGKA PEMENUHAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SUKOHARJO

AVIONITA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat yang dirasakan setelah adanya penerapan *e-Filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo, mengetahui pengaruh penggunaan *e-Filing* dalam rangka pemenuhan kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo, dan mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan studi pustaka. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara. Data sekunder diperoleh dari leaflet, brosur, dan internet.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah manfaat yang dirasakan antara lain, mengurangi penggunaan kertas sehingga dapat membantu mengurangi global warming, mempercepat dalam proses pengolahan data, mempermudah dan memcepat proses pelaporan, mempermudah dalam pemberkasan, dan meminimalisir adanya kontak langsung antara petugas pajak dengan WP. Penggunaan *e-Filing* berpengaruh signifikan terhadap tingkat pemenuhan kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak terpenuhi terlihat dari kenaikan rasio kepatuhan secara signifikan. Hambatan-hambatan yang dihadapi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo sehingga *e-Filing* belum berjalan secara efisien dan efektif antara lain, kapasitas *bandwitch* milik Direktorat Jenderal Pajak masih terbatas, kapasitas *data storage* masih terbatas, aplikasi *e-Filing* masih dalam tahap penyempurnaan, *e-Filing* hanya terbatas WP yang dapat menggunakan *e-Filing*, pelaporan SPT hanya dilakukan setahun sekali, jarang dikerjakan, dan ketidaksiapan WP dalam menghadapi *e-Filing*.

Kata Kunci: *E-Filing*, Manfaat *E-Filing*, Tingkat Kepatuhan, dan Hambatan.