

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, Y. S. 2011. *Laporan Magang Gambaran Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium Klinik di RS QADR*. Jakarta Barat : Universitas Esa Unggul.
- Australian Collage for Emergency Medicine (ACEM). 2014. *Emergency Department Design Guidelines*.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Departemen Republik Indonesia. 2007. *Riset Kesehatan Dasar : Pedoman Pengambilan, Penyimpanan, Pengemasan, dan Pengiriman Spesimen Darah*. Jakarta : 29 Juni 2007.
- Bakta, I. M & I Ketut. S. 1999. *Gawat Darurat di Bidang Penyakit Dalam*. Jakarta : EGC.
- Buletin BUK edisi 1. 2012. Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan.
- Dahlan, M. S. 2011. *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Dahlan, M. S. 2010. *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Deliana, M. 2002. *Tatalaksana Kejang Demam pada Anak Vol. 4 No. 2*. Medan : Sari Pediatri.
- Djojodibroto, R. D. 2003. *Seluk Beluk Pemeriksaan Kesehatan (General Medical Check Up)*. Jakarta : Buku Obor.
- Dwiphrasto, I. 2005. *Implementasi Clinical Goverance : Pengembangan Indikator Klinik Cedera Kepala di Instalasi Gawat Darurat*. Yogyakarta.
- Estridge, B. H., Anna P. R., & Norma J. W. 2000. *Basic Medical Laboratory Techniques Fourth Edition*. Delmar Thomson Learning.
- Faika, R. 2007. *Kepuasan Pelanggan Internal, Indonesian Journal of Clinical Pathology and Medical Laboratory Vol 14 Hal : 47-50*. Yogyakarta : Bagian/Instalasi Patologi Klinik FK UGM.
- Gilboy, N., Tanabe P., Travers D. A., Rosanau A. M., & Eitel D. R. 2012. *Emergency Severity Index, Version 4 : Implementation Handbook*. Amerika Serikat : AHRQ Publication.
- Gill, D., Sean G., Mark P., David B., John R., Laura P., Stephani B., Jessica L., Andrew R., Anna R. M., Simon S., Romelie R., Sophie P., Alison W., & Lloyd M. 2010. *Laboratory Sample Turnaround Times: Do They Cause Delays in The ED? Journal of Evaluation in Clinical Practice hal : 121-127*. University of Oxford, UK.

- Guo, B & Christa H. 2006. *Strategies to Reduce Emergency Department Overcrowding*. Canada : Alberta Heritage Foundation for Medical Research.
- Gjolaj, L. N., Gloria A. G., Angela I. O., Juan D. G., & Gustavo L. F. 2014. *Decreasing Laboratory Turnaround Time and Patient Wait Time by Implementing Process Improvement Methodologies in an Outpatient Oncology Infusion Unit*. University of Miami Health System Sylvester Comprehensive Cancer Center Miami FL.
- Hermansyah. 2011. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengulangan Pemeriksaan Laboratorium dan Kejadian Adverseevents Di Rumah Sakit Umum Daerah Sumbawa*, Tesis. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Hodgins, M. J., Nicole M., & Laura L. 2011. *Who is sleeping in our beds ? factors predicting the ED boarding of admitted patients for more than 2 hours*. Fredericton Brunswick Canada.
- Jalili, M., Keivan S., Ali M., Mohammad M., & Maziar M. L. 2012. *Identifying Causes of Laboratory Turnaround Time Delay in The Emergency Department*. Tehran University of Medical Sciences Tehran Iran.
- Khan, K. 2014. *Root Causes Analysis (RCA) of Prolonged Laboratory Turnaround Time in A Tertiary Care Set Up*. Department of Pathology North Bengal Medical College India.
- Lucas, R., Joseph T., Andrej U., Bruce E., Denver., & Nils O. 2009. *Measuring the Opportunity Loss of Time Spent Boarding Admitted Patients in the Emergency Department: A Multihospital Analysis*. Journal of Healthcare Management 54 : 2.
- Mulyono, M. 2014. *Pengaruh Waktu Tunggu Pemeriksaan Laboratorium Terhadap Keputusan Terapi Pada Pasien Rawat Inap*, Tesis. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Munabari, F. 2005. *Pengembangan Model Pengawasan dan Pengendalian Persediaan Reagensia Laboratorium Klinik Rumah Sakit Pantiwilasa Citarum Semarang*, Tesis. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Niza, F. 2008. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waiting Time Triase Pasien Emergency IGD RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya*, Tesis. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Edisi 3*. Jakarta : Salemba Medika.
- Oman, K. S., Jane K. Mc., & Linda J S. 2008. *Panduan Belajar Keperawatan Emergensi*. Jakarta : EGC.
- Pascasie, K & Ntombifikile G. M. 2012. *A Descriptive Analysis of Emergency Department Overcrowding in A Selected Hospital in Kigali, Rwanda*. African Journal of Emergency Medicine.

- Republik Indonesia. 2003. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 364/Menkes/SK/III/2003 : Laboratorium Kesehatan*. Jakarta : 20 Maret.
- Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129/Menkes/SK/II/2008 : Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit*. Jakarta : 6 Februari.
- Republik Indonesia. 2009. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 856/Menkes/SK/IX/2009 : Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta : 25 September.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2009 : Kesehatan*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia No 44 tahun 2009 : Rumah Sakit*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 411/Menkes/Per/III/2010 : Laboratorium Klinik*. Jakarta : 25 Maret.
- Sabriyati, W. O. N. I. 2012. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kecepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus pada Response Time 1 di Instalasi Gawat Darurat Bedah dan Non-Bedah RSUP DR.Wahidin Sudirohusodo*. Makasar.
- Singer, A. J., Henry C. T. Jr., Peter V., & Jesse M. P. 2011. *The Association Between Length of Emergency Department Boarding and Mortality*. Academic Emergency Medicine Vol. 18 No. 12.
- Sujarweni, V. W. 2014. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Souvriyanti, E & Sudung O. P. 2008. *Paralisis Periodik Hipokalemik pada Anak dengan Asidosis Tubulus Renalis Distal*. Jakarta : Sari Pediatri, Vol. 10 No. 1, Juni 2008.
- Standar Prosedur Operasional Sistem Triase Instalasi Gawat Darurat RSUP Dr. Sardjito. 2014. RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.
- Standar Prosedur Operasional Penetapan Respon Time. 2013. RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.
- Valentino, B. 2012. *Laporan Hasil Karya Tulis Ilmiah : Hubungan antara Hasil Pemeriksaan Darah Lengkap dengan Derajat Klinik Infeksi Dengue pada Pasien Dewasa Di RSUP Dr. Kariadi Semarang*. Semarang : Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
- Wijaya, I. M. S., Ahsan., & Kumboyono. 2014. *Pengalaman Perawat Melaksanakan Pengkajian Keperawatan Kegawatdaruratan*. Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya.

Yudhastira, T. A. 2010. *Sistem Informasi Pelayanan Laboratorium pada Rumah Sakit Dustira Cimahi, Skripsi*. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.