

Intisari

Hotel merupakan tempat yang harus selalu memberikan pelayanan terbaik serta keramah-tamahan demi kenyamanan tamu yang berkunjung. Selain itu hotel juga merupakan salah satu tempat yang digunakan sebagai tempat magang siswa baik dari sekolah, universitas maupun lembaga pendidikan perhotelan dan kapal pesiar. Peserta magang sangat membantu kelancaran aktivitas hotel. Maka dari itu untuk mendapatkan peserta magang yang berkualitas, *Human Resources Department* harus *selektif* pada saat memilih calon peserta magang.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur penerimaan peserta magang di Lorin Solo Hotel. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu dengan menggambarkan prosedur penerimaan peserta magang di Lorin Solo Hotel yang dijelaskan dalam bentuk kalimat, sesuai dengan fakta dan sistematis, sehingga dari hasil penelitian dapat mengetahui prosedur penerimaan peserta magang di Lorin Solo hotel dari awal sampai dengan akhir.

Human Resources Department mempunyai peranan yang sangat penting untuk menunjang kelancaran hotel dalam hal penyediaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang meliputi staff, daily worker, casual dan peserta magang. *Human Resources Department* juga mempunyai wewenang penuh untuk mengatur jumlah dan penempatan agar kegiatan di hotel dapat berjalan dengan lancar.

Katakunci : *Human Resources Department*, Magang.

Abstract

Hotel is a place that should always provide the best service and hospitality for the convenience of guests who visit. In addition, it also is one place that is used by students from schools, universities and educational institutions of hospitality and cruise ships for apprentice activity. Those apprentices are very helpful for the hotel activities. Therefore in order to get qualified apprentices, Human Resources Department must be selective when choosing prospective apprentices.

The study of this final assignment aims to determine the procedure of receiving apprentices at Lorin Solo Hotel. The method used in this research is descriptive qualitative by describing the procedure of receiving apprentices at Lorin Solo Hotel described in the form of a sentence, in accordance with the facts and systematically. This, from the result of this research we can recognize the procedure of receiving apprentices in the Lorin Solo Hotel from the beginning until the end.

Human Resources Department has a significant role to support the hotel in terms of Human Resources which includes staff, daily worker, casual and apprentices. Human Resources Department also has full authority to regulate the number and placement in order to make the hotel activities run smoothly.

Keywords : *Human Resources Department, Apprentices*