

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Keaslian Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik.....	9
B. Tinjauan Umum Tentang Sejarah Jaminan Sosial di Indonesia.....	12
C. Tinjauan Umum Tentang Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan atau BPJS Kesehatan.....	16
D. Tinjauan Umum Tentang Pegawai Negeri Sipil.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	41
B. Bahan Penelitian.....	42
C. Subjek Penelitian.....	44
D. Lokasi Penelitian.....	45
E. Alat dan Cara Penelitian.....	45
F. Analisis Data.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanan Program BPJS Kesehatan Bagi Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga.....	48
1. Kebersertaan BPJS Kesehatan.....	49
2. Fasilitas Kesehatan (Faskes) dan Pelayanan BPJS Kesehatan.....	52
3. Kesadaran Masyarakat (Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga) akan Pentingnya Program BPJS Kesehatan.....	67
B. Kendala Yang Dihadapi Oleh Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga Dalam Memperoleh Pelayanan BPJS Kesehatan.....	69
1. Kurangnya Sosialisasi Dari Pihak BPJS Kesehatan.....	70
2. Antrean Yang Panjang dan Kondisi Kantor BPJS Penuh Sesak.....	72
3. Terdapat Pelayanan Fasilitas Kesehatan Yang Belum Maksimal dan Tidak Adanya Standar Pelayanan.....	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA.....	80
----------------------------	-----------