

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 10 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5. Kontribusi Penelitian | 11 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 12 |
| 2.1. Inovasi Manajemen Sebagai Bentuk Kebaruan | 12 |
| 2.1.1. Elemen Inovasi Manajemen | 16 |
| 2.1.2. Tahapan Inovasi Manajemen | 17 |
| 2.2. Kepemimpinan dan inovasi Manajemen: Perbandingan Skala Perusahaan Besar dan Bank Perkreditan Rakyat. | 18 |
| 2.3. Direktur Utama dan Kepemimpinan | 20 |
| 2.4. Kepemimpinan Transformasional dan Karyawan | 21 |
| 2.5. Teori Gaya Kepemimpinan..... | 23 |
| 2.5.1. Kepemimpinan Transformasional..... | 24 |
| 2.5.2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional | 25 |
| 2.6. Teori Kapabilitas Dinamik..... | 27 |
| 2.6.1. Elemen Utama Kapabilitas Dinamik | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 2.6.2. Proses Kapabilitas Dinamik..... | 31 |
| 2.7. Kinerja Organisasi | 32 |
| 2.7.1. Pengukuran Kinerja Organisasi | 33 |
| 2.7.2. Pengukuran Kinerja Keuangan | 35 |
| 2.7.3. Pengukuran Kinerja Non-Keuangan | 37 |
| 2.8. Bank | 40 |
| 2.8.1. Daya Saing Bank Perkreditan Rakyat dibandingkan dengan Bank Umuum | 42 |
| 2.8.2. Inovasi Manajemen dalam Bank Perkreditan Rakyat..... | 44 |
| 2.9. Hipotesis Penelitian | 46 |
| 2.10. Model Penelitian | 51 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1. Desain Penelitian | 52 |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data | 53 |
| 3.2.1. Data Primer | 53 |
| 3.2.2. Data Sekunder | 53 |
| 3.3. Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel | 53 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 57 |
| 3.5. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel | 58 |
| 3.6. Metode Pengujian Instrumen | 60 |
| 3.6.1. Uji Validitas | 60 |
| 3.6.1. Uji Reliabilitas | 61 |
| 3.7. Uji Multikolinearitas | 61 |
| 3.8. Metode Analisis Data | 62 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 65 |
| 4.1. Analisis Data..... | 65 |
| 4.1.1. Distribusi Kuesioner | 65 |
| 4.1.2. Karakteristik Responden..... | 69 |
| 4.1.3. Analisis Skor Rerata | 72 |
| 4.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 73 |

| | |
|--|-----|
| 4.2.1. Hasil Uji Validitas | 73 |
| 4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 76 |
| 4.3. Statistik Deskriptif | 77 |
| 4.4. Uji Multikolinearitas | 78 |
| 4.5. Hasil Pengujian Hipotesis | 80 |
| 4.6. Pembahasan Hasil Penelitian | 84 |
| 4.6.1. Hipotesis Satu | 84 |
| 4.6.2. Hipotesis Dua..... | 86 |
| | |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 97 |
| 5.1. Simpulan... .. | 97 |
| 5.2. Implikasi Penelitian..... | 99 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 100 |
| 5.4. Saran Penelitian Mendatang..... | 101 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | 114 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 : Adanya variabel mediasi pada pengaruh positif gaya kepemimpinan transformasional terhadap variabel dependen | 5 |
| Tabel 2.1 : Definisi Kinerja Organisasi..... | 32 |
| Tabel 3.1 : Definisi Variabel dan Konstruk Pengukuran | 59 |
| Tabel 4.1 : Hasil Penyebaran Kuesioner | 69 |
| Tabel 4.2 : Karakteristik Responden | 69 |
| Tabel 4.3 : KMO dan Barlett's Test..... | 74 |
| Tabel 4.4 : Hasil Analisis Data | 75 |
| Tabel 4.5 : Pengujian Reliabilitas | 76 |
| Tabel 4.6 : Statistik Deskriptif | 77 |
| Tabel 4.7 : Uji Multikolinearitas | 79 |
| Tabel 4.8 : Hasil Analisis Regresi..... | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1: Model Penelitian | 51 |
| Gambar 4.1: Model Hasil Pengujian Hipotesis..... | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Kuisisioner | 114 |
| Lampiran 2 Karakteristik responden | 123 |
| Lampiran 3 Hasil uji KMO & barlett's test | 127 |
| Lampiran 4 Hasil validitas dan reliabilitas | 128 |
| Lampiran 5 Statistik deskriptif | 134 |
| Lampiran 6 Uji multikolinearitas | 136 |
| Lampiran 7 Hasil uji hipotesis | 137 |
| Lampiran 8 Daftar Bank Perkreditan Rakyat..... | 143 |
| Lampiran 9 Surat izin penelitian di Bank Perkreditan Rakyat..... | 151 |