

THE EFFECT OF ORGANIZATION'S TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE: THE MEDIATING EFFECT OF MANAGEMENT INNOVATION

ABSTRACT

The capability of a firm to conduct organizational performance depends on its innovation resources. This capability can be utilized by facilitating management innovation in the firm. However, management innovation activities cannot be happened automatically. Therefore, transformational leadership style plays significant role to encourage management innovation particularly in the context of medium-sized enterprises.

The main objective of this study was to analyze the mediation effect of management innovation on the impact of organization's transformational leadership style on organizational performance. This study uses the primary data which obtained through the survey by distributing questionnaires. The respondents from this study were 443 (439 employees and 67 leaders) of Bank Perkreditan Rakyat in Province Jawa Tengah, who were included in the purposive sampling criteria. The questionnaires were worth to analyze as much as 407 questionnaires (344 employees and 63 leaders) from 433 questionnaires. Scale test result of the instruments used in this study meet the standard of validity and reliability analysis.

The results of regression analysis of this study indicate that organization's transformational leadership style has a positive effect on organizational performance, organization's transformational leadership style has a positive effect on management innovation, and management innovation has a positive effect on organizational performance. When the management innovation was included as a mediated variable, the effect of organization's transformational leadership on organizational performance remains positive and significant. This means that the management innovation is a partial mediated in the effect of organization's transformational leadership on organizational performance.

Keywords: organization's transformational leadership style, management innovation, organizational performance.

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI: PERAN PEMEDIASI INOVASI MANAJEMEN

ABSTRAK

Kapabilitas perusahaan dalam menghasilkan kinerja organisasi tergantung dari sumberdaya inovasi perusahaan. Kapabilitas tersebut dapat difasilitasi oleh aktivitas inovasi manajemen di perusahaan. Akan tetapi, aktivitas inovasi manajemen tidak terjadi secara otomatis. Oleh karena itu, gaya kepemimpinan transformasional berperan signifikan untuk mendorong inovasi manajemen, khususnya dalam konteks perusahaan skala menengah.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh mediasi inovasi manajemen pada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional organisasi terhadap kinerja organisasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui survei dengan menyebarkan kuesioner. Responden penelitian ini sebanyak 443 (439 karyawan dan 67 pemimpin), dari Bank Perkreditan Rakyat di Provinsi Jawa Tengah, yang masuk dalam kriteria *purposive sampling*. Kuesioner yang dapat dianalisis sebanyak 407 (344 karyawan dan 63 pemimpin). Hasil uji skala instrumen yang digunakan dalam penelitian ini memenuhi standar analisis validitas dan reliabilitas.

Hasil uji analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi, gaya kepemimpinan transformasional organisasi berpengaruh positif pada inovasi manajemen, dan inovasi manajemen berpengaruh positif pada kinerja organisasi. Pada saat inovasi manajemen dimasukkan sebagai variabel mediasi, pengaruh variabel gaya kepemimpinan transformasional organisasi terhadap kinerja organisasi tetap positif dan signifikan. Hal ini berarti inovasi manajemen merupakan variabel pemediasi sebagian pada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional organisasi terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci: gaya kepemimpinan transformasional organisasi, inovasi manajemen, kinerja organisasi.