

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KOMITMEN, KEPERCAYAAN,  
DAN KEPUASAN PADA LOYALITAS NASABAH PERBANKAN**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat S-2 Ilmu Manajemen**



**Disusun Oleh :**  
**Siti Chasanah**  
**NIM: 10/ 309740/ PEK/15173**

**PROGRAM MAGISTER SAINS ILMU MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2015**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KOMITMEN, KEPERCAYAAN,  
DAN KEPUASAN PADA LOYALITAS NASABAH PERBANKAN**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat S-2 Ilmu Manajemen**



**Disusun Oleh :**  
**Siti Chasanah**  
**NIM: 10/ 309740/ PEK/15173**

**PROGRAM MAGISTER SAINS ILMU MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2015**