

# **PENGARUH AKUNTABILITAS, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN PENGGUNAAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PERGURUAN TINGGI SWASTA KATOLIK**

(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi Swasta Katolik)

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari akuntabilitas, faktor organisasi (persepsi tujuan yang jelas dan terukur, gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi manajerial, dan motivasi kerja manajerial), dan penggunaan sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja organisasi, khususnya organisasi pendidikan yang berbentuk perguruan tinggi swasta katolik terkait dengan sistem akuntabilitas dalam Undang-Undang Pendidikan Tinggi No.12 Tahun 2012 pasal 78. *Mixed method* dengan strategi *sequential explanatory* digunakan dalam penelitian ini guna mengumpulkan dan menganalisis data. Dalam tahapan kuantitatif, data dari 159 responden manajer tingkat atas dan manajer tingkat menengah pada perguruan tinggi katolik yang dikumpulkan melalui survey kuesioner kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik SEM-PLS. Selanjutnya, teknik analisis konten (*content analysis*) digunakan untuk menganalisis hasil transkrip wawancara dalam tahapan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas dan persepsi tujuan yang jelas dan terukur berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perguruan tinggi. Disisi lain, gaya kepemimpinan transformasional yang diterapkan dan kompetensi manajerial yang dimiliki berpengaruh positif terhadap peningkatan motivasi kerja manajerial. Namun, gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi manajerial, motivasi kerja manajerial dan penggunaan sistem pengukuran kinerja yang diterapkan tidak memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja perguruan tinggi. Penelitian ini berimplikasi secara praktikal dalam rangka mendukung usaha pemerintah dalam menciptakan sistem akuntabilitas dan tata kelola yang baik bagi suatu perguruan tinggi dan bagi perguruan tinggi swasta katolik penelitian ini menjadi suatu penjelasan bahwa adanya peraturan ataupun perundang-undangan yang disyaratkan oleh pemerintah merupakan faktor yang mendorong peningkatan kinerja dan tata kelola perguruan tinggi. APTIK selaku asosiasi yang mengkoordinir seluruh perguruan tinggi swasta katolik dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi dalam mengembangkan dan memperkuat kerjasama antar perguruan tinggi swasta katolik.

Kata Kunci: Akuntabilitas, persepsi tujuan yang jelas dan terukur, gaya kepemimpinan transformasional, kompetensi manajerial, motivasi kerja manajerial, sistem pengukuran kinerja, metode *mixed method*, SEM-PLS *analysis*, perguruan tinggi swasta katolik

## **EFFECT OF ACCOUNTABILITY, ORGANIZATIONAL FACTORS AND USE OF PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM OF HIGHER EDUCATION ON THE PERFORMANCE OF PRIVATE CATHOLIC ORGANIZATION**

(Empirical Study on APTIK Catholic Colleges)

### **Abstract**

This study aimed to examine the influence of accountability, organizational factors (perceived clear objectives and measurable, transformational leadership style, managerial competence and motivation of managerial work), and the use of performance measurement system on the performance of the organization, in particular the organization of education in the form of a private Catholic college associated with a system of accountability in the Higher Education Act 12 of 2012 Article 78. Mixed method with sequential explanatory strategy used in this study in order to collect and analyze data. In the quantitative phase, data from 159 respondents upper-level managers and mid-level managers at Catholic colleges collected through a survey questionnaire and then analyzed by using SEM-PLS. Furthermore, the content analysis technique (content analysis) was used to analyze the results transcript of the interview in qualitative stages. These results indicate that the perception of accountability and clear goals and measurable effect on the improvement of the performance of the college. On the other hand, transformational leadership style applied and managerial competencies possessed a positive effect on improvement of managerial work motivation. However, transformational leadership style, managerial competence, managerial work motivation and the use of performance measurement system applied does not have any influence on the improvement of college performance. This research has implications for practically in order to support the government's effort to create a system of accountability and good governance for a college and for the private Catholic university's research into an explanation that their legislation or regulations required by the government are factors that encourage increased performance and governance of universities. APTIK as associations, which coordinates all private colleges catholic Dapa make the results of this study as a reference in developing and strengthening cooperation between the private Catholic college.

**Keywords:** Accountability, the perception of clear objectives and measurable, transformational leadership style, managerial competence, managerial work motivation, performance measurement systems, methods mixed method, SEM-PLS analysis, the private Catholic college.