

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
F. Gambaran Umum Puskesmas Wates	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi Teori.....	18
B. Landasan Teori	44
C. Kerangka Konsep	46

D. Pertanyaan Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	48
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
C. Subjek dan Objek Penelitian	49
D. Definisi Operasional	50
E. Teknik Pengambilan Data.....	53
F. Instrumen Penelitian.....	55
G. Teknik Analisis Data.....	56
H. Teknik Validitas Data	58
I. Rencana Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	
1. Proses Pendaftaran di Tempat Penerimaan Pasien	62
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Proses Pendaftaran	75
3. Langkah-Langkah untuk Menjamin Kelancaran Proses Pendaftaran	88
B. Pembahasan	
1. Proses Pendaftaran di Tempat Penerimaan Pasien	118
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Proses Pendaftaran	123
3. Langkah-Langkah untuk Menjamin Kelancaran Proses Pendaftaran	130
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	155

B. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	29
Gambar 2. Diagram <i>Fishbone</i>	43
Gambar 3. Kerangka Konsep.....	46
Gambar 4. Alur Proses Pendaftaran Pasien Baru	67
Gambar 5. Alur Proses Pendaftaran Pasien Lama	69
Gambar 6. Alur Proses Status Penamaan Pasien.....	71
Gambar 7. Nomor Antrian Manual Puskesmas Wates.....	73
Gambar 8. Bagan Alur Pasien Puskesmas Wates	75
Gambar 9. Pengisian KIB yang Tidak Lengkap.....	83
Gambar 10. Kondisi Keranjang Sebelum Dilakukan <i>Input</i>	92
Gambar 11. <i>Database</i> Pasien yang Tidak Lengkap	93
Gambar 12. Jam Pelayanan Puskesmas Wates.....	95
Gambar 13. Data Identifikasi Pasien	106
Gambar 14. Diagram <i>Cause and Effect</i> 1.....	137
Gambar 15. Diagram <i>Cause and Effect</i> 2.....	141
Gambar 16. Diagram <i>Cause and Effect</i> 3.....	144
Gambar 17. Diagram <i>Cause and Effect</i> Keseluruhan	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Kelompok Rentan di Wilayah Puskesmas Wates	13
Tabel 2. Laporan Kunjungan Rawat Jalan	17
Tabel 3. Hasil Observasi Kegiatan Pendaftaran	66
Tabel 4. Hasil Studi Dokumentasi PKIK Pendaftaran Pasien Baru	68
Tabel 5. Hasil Studi Dokumentasi PKIK Pendaftaran Pasien Lama.....	70
Tabel 6. Hasil Studi Dokumentasi PKIK Sistem Penamaan Berkas Rekam Medis	72
Tabel 7. Hasil Observasi Petugas Pendaftaran	78
Tabel 8. Hasil Observasi Kedisiplinan Pasien.....	80
Tabel 9. Hasil Observasi Mesin Pendaftaran	86
Tabel 10. Hasil Observasi Kebijakan/ Prosedur.....	88
Tabel 11. Hasil Observasi Permasalahan Pendaftaran	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian Sekretariat Daerah
- Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 3. Pengantar Daftar Penelitian
- Lampiran 4. Persetujuan Subjek Penelitian
- Lampiran 5. *Checklist* Observasi
- Lampiran 6. Lembar Wawancara
- Lampiran 7. Hasil Wawancara
- Lampiran 8. *Checklist* Studi Dokumentasi Pendaftaran Pasien Baru
- Lampiran 9. *Checklist* Studi Dokumentasi Pendaftaran Pasien Lama
- Lampiran 10. *Checklist* Studi Dokumentasi Sistem Penamaan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 11. PKIK Pendaftaran Pasien Lama
- Lampiran 12. PKIK Status Penamaan Pasien
- Lampiran 13. PKIK Pendaftaran Pasien Baru