

PENENDALIAN MUTU TEH HIJAU DENGAN *CONTROL CHART*, *DIAGRAM PARETO* DAN *ISHIKAWA* DI PT. RUMPUN SARI KEMUNING 1

INTISARI

Oleh:

M. Ni'am Nugroho

Program Studi Diploma III Agroidustri, Sekolah Vokasi,

Universitas Gadjah Mada

Email : nugrohoniam@gmail.com

PT. Rumpun Sari Kemuning merupakan perusahaan penghasil teh hijau atau teh setengah jadi. Teh hijau merupakan teh yang pengolahannya tidak mengalami proses fermentasi. Produk teh ini banyak dipasarkan dipabrik-pabrik dalam negeri untuk dijadikan bahan teh hitam, selain itu teh hijau juga banyak di ekspor sebagai obat kesehatan atau perawatan badan. Pengendalian mutu terhadap teh hijau bertujuan untuk meningkatkan kualitas serta mencegah kecacatan produk yang akan dihasilkan sehingga diupayakan teh hijau akan memiliki kualitas yang sesuai SNI 01-3945-1995.

Penilaian atribut mutu diambil berdasarkan data bulan Januari 2012 berupa kenampakan teh hijau kering, warna air seduhan, rasa air seduhan, kenampakan ampas seduhan dan kadar air. Penilaian dilakukan dengan cara menjumlah nilai sesuai dengan tabel penilaian dan dihitung menggunakan *control chart*, *pareto diagram* dan *ishikawa diagram*.

Berdasarkan perhitungan atribut mutu teh hijau jenis campuran dapat diketahui nilai rata-ratanya. Kecacatan paling banyak yaitu kadar air dibawah 4% berjumlah 3 sampel dari total sampel berjumlah 56 yang diambil dari 2 mesin *ball tea*. Selanjutnya atribut warna memiliki jumlah kecacatan 1 dan kenampakan 0. Maka kecacatan teh hijau paling banyak berada pada atribut produk kadar air dibawah 4%. Hal tersebut dapat mengakibatkan teh terlalu kering sehingga mudah remuk. Dengan demikian diupayakan perbaikan pada faktor-faktor yang mempengaruhi kecacatan produk dan mengakibatkan atribut mutu berkurang dapat secara optimal diperbaiki.

Kata kunci: Pengendalian Mutu Teh Hijau, Atribut Mutu, Kecacatan Produk.

**QUALITY CONTROL GREEN TEA
WITH CONTROL CHART, PARETO CHART AND ISHIKAWA
IN PT. SARI KEMUNING 1**

ABSTRACT

M. Ni'am Nugroho

Program Studi Diploma III Agroidustri, Sekolah Vokasi,
Universitas Gadjah Mada
Email : nugrohoniam@gmail.com

PT. Sari Kemuning 1 is a producer of green tea or tea half-finished. Green tea is tea processing do not undergo the process of fermentation. Tea products are widely marketed in the plant-factories in the country to be used as black tea, green tea besides also much in exports as a medical drug or body treatment. Quality control of the green tea aims to improve quality and prevent disability products to be produced so that green tea would have pursued the appropriate quality SNI 01-3945-1995.

Assessment of quality attributes based on file taken in January 2012 in the form of the appearance of dry green tea, steeping water colors, flavors steeping water, steeping the dregs appearance and moisture content. Assessment is done in a way adds value in accordance with the assessment table and is calculated using control charts, Pareto diagrams and ishikawa diagram.

Based on the calculation of the quality attributes of green tea mixed type can be seen the average value. Disability at most the water content of below 4% of the total amounts to 3 samples totaling 56 samples taken from the two engines tea ball. Furthermore, the color attribute has a number of defects 1 and 0. Then the appearance of defects are most common green tea on product attributes moisture content below 4%. This can lead to tea too dry so easily crushed. Thus the improvements sought in the factors affecting product defects and result in reduced quality attributes can be optimally repaired.

Keywords: Green Tea Quality Control, Quality Attributes, Disability Product.