

DAFTAR PUSTAKA

- Braam, G. J. M., & Nijssen, E. J. (2004). Performance effects of using the BSC: a note on the Dutch experience. *Long Range Planning*, 74(4), 335-349.
- Bryson, J. M. (2007). Strategic Planning for Public and Non Profit Organization: A Guide Strengthening and Sustaining Organization Achievemnet, Revised Edition, Jossey- Basic Inc, San Fransisco.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). The balanced scorecard – measures that drive performance. *Harvard Business Review*, 70(1), 71-79.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996a). Linking the balanced scorecard to strategy. *California Management Review*, 39(1), 53-79.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001a). Commentary – transforming the balanced scorecard from performance measurement to strategic management: part I. *Accounting Horizon*, 15(1), 87-104.
- Kollberg, B., & Elg, M. (2010). The practice of the balanced scorecard in health care services. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 60(5), 427-445.
- Luis,S & Biromo, P.(2013) Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mahmudi, 2013. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Malina, M. A., & Selto, F. H. (2001). Communicating and contolling strategy: an empirical study of the effectiveness of the balanced scorecard. *Journal of Management Accounting Research*, 13, 47-89.
- Mulyadi. (2009). Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard. UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/Iii/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.
- Rangkuti, F.(2013). SWOT Balanced Scorecard. Teknik Menyusun Strategi Korporat. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Saaty, T. L. (1993). Pengambilan Keputusan bagi Para Pemimpin : Proses Hirarki Analitik untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Kompleks. Jakarta: Pustaka Binaman Presindo.

Supriyono, R.A. (1999). Manajemen Biaya Suatu Reformasi Pengelolaan Bisnis. BPFE, Yogyakarta.

Tominanto. (2012). Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (Ahp) Untuk Penentuan Prestasi Kinerja Dokter Pada RSUD. Sukoharjo. INFOKES, VOL. 2 NO. 1.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit