

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	27

C. Kerangka Konsep.....	28
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Subjek Penelitian	30
C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional Variabel	31
E. Instrumen Penelitian	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
G. Manajemen dan Analisis Data.....	34
H. Etika Penelitian	34
I. Jalannya Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil.....	44
B. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	77