

## DAFTAR PUSTAKA

- Asikin, Rustini, Tika Noorjaya, & Yuliana Himawati. 1991. *Pajak, Citra dan Pembaruannya*. Jakarta: PT. Bina Rena Pariwara.
- Bergmail, Anna M.T. 2008. *Organizational Communication and Public Relations: A Conceptual Framework for a Common Ground dalam Public Relations Research European and International Perspectives and Innovations* diedit oleh Ansgar Zerfass. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Botan, Carl H. 2006. *Grand Strategy, Strategy, and Tactics in Public Relations dalam Public Relations Theory II* diedit oleh Carl H. Botan & Vincent Hazelton. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Coombs, Timothy W. 1999. *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, Responding*. London: Sage Publication
- Cutlip, Scott M., et al, 2011. *Effective Public Relations Edisi 9* diterjemahkan oleh Tri Wibowo BS. Jakarta: Kencana.
- Denzin, Norman K. & Yvanna S. Lincoln. 1994. *Intoduction: Entering the Field Qualitative Research dalam Handbook of Qualitatif Research* diedit oleh Norman K. Denzin dan Y.S. Lincoln. London: Sage Publication.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2008. *Laporan Tahunan 2007: Modernisasi Administrasi Pajak*. Jakarta: DJP.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2009. *Buku Uraian Jabatan Kantor Pusat DJP*. Jakarta: DJP.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2009. *Laporan Tahunan 2008: Sunset Policy*. Jakarta: DJP.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2010. *Laporan Tahunan 2009: Melayani dengan Hati, Mewujudkan Kemandirian Bangsa*. Jakarta: DJP.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2011. *Laporan Tahunan 2010: Berkarya dengan Hati, Melangkah Dengan Pasti*. Jakarta: DJP.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2012. *Laporan Tahunan 2011: Membina Tanggung Jawab Melalui Optimisme*. Jakarta: DJP.

- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *Laporan Tahunan 2012: Harmonisasi Membangun Negeri*. Jakarta: DJP.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *Roadmap Subdit Humas 2012*. Jakarta: DJP (tidak dipublikasikan).
- Effendi, M. Bakhrun. 2012. *Kebijakan Perpajakan di Indonesia: Dari Era Kolonial Sampai Era Orde Baru*. Yogyakarta: Alinea Pustaka.
- Everett, James L. 2001. *Public Relations and The Ecology of Organizational Change* dalam *Handbook of Public Relations* diedit oleh Robert L. Heath. California: Sage Publications.
- Flick, Uwe. 2005. *An Introduction to Qualitative Research*. London: Sage Publicatios.
- Garnett, James L. 1992. *Communicating for Result in Government: A Strategic Approach for Public Manager*. San Fransisco: Jose Bass Inc.
- Griffin, Em. 2003. *A First Look at Communication Theory 5/e International Edition*. Boston: Mc Graw Hill.
- Grunig, J. (2007, Jan 15). *PR is Relationship Builder, not Buffer*. PR Week, 10, 10. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/232017445?accountid=13771>.
- Grunig, James E. 2001a. *Two Way Symmetrical Public Relations: Past, Present, and Future* dalam *Handbook of Public Relations* diedit oleh Robert L. Heath. California: Sage Publications.
- Grunig, James E. 2001b. *The Role of Public Relations in Management and Its Contributions in Organizational and Societal Effectiveness*. Pidato disampaikan di Taipei, Taiwan, 12 Mei 2001.
- Grunig, James E. 2006. *Furnishing the Edifice: Ongoing Research on Public Relations As a Strategic Management*. Journal of Public Relations Research, Vol.18:2, 151-176.
- Heath, Robert L. 2001. *A Rhetorical Enactment Rationale for Public Relations: The Good Organization Communicating Well* dalam *Handbook of Public Relations* diedit oleh Robert L. Heath. California: Sage Publications.
- Heath, Robert L. 2006. *Onward into More Fog: Thought on Public Relations Research Direction*. Journal of Public Relations Research, 18(2), 93-114.

- Janesick, Valerie J. 1994. *The Dance of Qualitative Research Design* dalam *Handbook of Qualitatif Research* diedit oleh Norman K. Denzin dan Y.S. Lincoln. London: Sage Publication.
- Littlejohn, Stephen W. & Karen A. Foss. *Theories of Human Communication* Edisi 9 diterjemahkan oleh Mohammad Y. Hamdan. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mahasin, Aswab. 1986. *Citra Pajak dalam Bunga Rampai: Pajak di Mata Rakyat*. Jakarta: Yayasan Bina Pembangunan.
- Martinelli, Diana Knott. 2012. *Strategic Communication Planning* dalam *The Practice of Government Public Relation* diedit oleh Mordecai Lee et al. Boca Raton: CRC Press.
- Morse, Janice M. 1994. *Designing Funded Qualitative Research* dalam *Handbook of Qualitatif Research* diedit oleh Norman K. Denzin dan Y.S. Lincoln. London: Sage Publication..
- Pace, Wayne R. & Don F. Faules. 2001. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan* diterjemahkan oleh Deddy Mulyana. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Putra, I Gusti Ngurah. 1999. *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Yogyakarta: Penerbitan UAJY.
- Saragih, Radesman. 2006. *Menggugah Kesadaran Pajak Melalui Peningkatan Publikasi Perpajakan di Media Massa*. Jakarta: Panitia Lomba KTP 2005.
- Seatre et al. 2003. *Organizational Members' Enactment of Organizational Environments and Media Use: A Study of ICT Practices in Norway and the United States*. Insite Informing Science June 2003. Unpublished Regular Paper.
- Stake, Robert. 1994. *Case Study* dalam *Handbook of Qualitatif Research* diedit oleh Norman K. Denzin dan Y.S. Lincoln. London: Sage Publication.
- Sutcliffe, Kathleen M. 2001. *Organizational Environments and Organizational Information Processing* dalam *The New Handbook of Organizational Communication* edited by Fredric M. Jablin dan Linda L. Putnam. London: Sage Publications.

- Weick, Karl E. & Richard L. Daft. 1984. *Toward a Model of Organizations as Interpretations Systems*. The Academy of Management Review, Vol.9, No.2 (Apr, 1984) pp. 284-295.
- Weick, Karl E. 1988. *Enacted Sensemaking in Crisis Situations*. Journal of Management Studies 25:4 July 1988.
- Weick, Karl E. 1995. *Sensemaking in Organizations*. California: Sage Publications Ltd.
- Weick, Karl E., K. M. Sutcliffe, & David Obsfeld. 2005. *Organizing and the Process of Sensemaking*. Organization Science, Vol. 16, No. 4, July-August 2005, pp. 409-421.
- Wiwoho.1986. *Citra Pajak dalam Bunga Rampai: Pajak di Mata Rakyat*. Jakarta: Yayasan Bina Pembangunan.
- Yudarwati, G. Arum. 2011. *The Enactment of Corporate Social Responsibility and Public Relations Practices: Case Studies from the Indonesian Mining Industry*. Unpublished thesis, School of Media and Communication RMIT, Melbourne, Australia.

#### **Artikel Online:**

- Agustiar, D.R. 2012. *Terus Dikorupsi, NU Siap Boikot Pajak*. <http://www.tempo.co/read/news/2012/09/14/087429609/Terus-Dikorupsi-NU-Siap-Boikot-Pajak> diunduh tanggal 23 Januari 2015.
- Dhany, R.R. 2012. *Hanya Timbulkan Citra Negatif, Dirjen Kesal Sempat Ada Gayus di Direktorat Pajak*. <http://news.detik.com/transisipresiden/read/2012/09/24/175716/2033599/4/hanya-timbulkan-citra-negatif-dirjen-kesal-sempat-ada-gayus-di-direktorat-pajak> diunduh tanggal 25 Januari 2015.
- Hadi, Wiyoso. 2012. *Antara Wartawan dan Pajak, Tak Kenal maka Tak Sayang*. <http://www.pajak.go.id/content/article/antara-wartawan-dan-pajak-tak-kenal-maka-tak-sayang> diunduh tanggal 25 Januari 2015.
- Hadi, Wiyoso. 2012. *Apa yang dicari Wartawan dari Pajak?* <http://www.pajak.go.id/content/article/apa-yang-dicari-wartawan-dari-pajak> diunduh tanggal 25 Januari 2015.

- Hadi, Wiyoso. 2012. *Pajak Dekat di Media Massa, Dekat di Masyarakat*.  
<http://www.pajak.go.id/content/article/pajak-dekat-di-media-massa-dekat-di-masyarakat> diunduh tanggal 25 Januari 2015.
- Ichsan, A.S. 2012. *Diancam NU Boikot Pajak, Ini Jawaban Dirjen*.  
<http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/12/09/18/majjk8-diancam-nu-boikot-pajak-ini-jawaban-dirjen> diunduh tanggal 23 Januari 2015.
- Khumaini, Anwar. 2010. *Gerakan Boikot Bayar Pajak di FB Capai 20 Ribu Pendukung*.  
<http://news.detik.com/read/2010/03/27/040352/1326518/10/gerakan-boikot-bayar-pajak-di-fb-capai-20-ribu-pendukung> diunduh tanggal tanggal 25 Februari 2014.
- Lailatul, Umi. 2012. *Boikot Pajak Itu Salah Alamat!*  
<http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/12/11/11/mda94y-boikot-pajak-itu-salah-alamat> diunduh tanggal 23 Januari 2015.
- Lailatul, Umi. 2012. *Boikot Pajak Untungkan Pengemplang Pajak*.  
<http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/12/11/11/mdaa2m-boikot-pajak-untungkan-pengemplang-pajak> diunduh tanggal 23 Januari 2015.
- Lailatul, Umi. 2012. *Boikot Pajak, Bangkrutkan Negara*.  
<http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/12/11/11/mdaahd-boikot-pajak-bangkrutkan-negara> diunduh tanggal 23 Januari 2015.
- Mas'udi, Masdar Farid. 2012. *Perihal Boikot Pajak*.  
<http://nasional.kompas.com/read/2012/09/28/10354368/Perihal.Boikot.Pajak> diunduh tanggal 25 Februari 2014.
- Maulana, Rizki. 2012. *Bila Pajak Masih Dikorupsi, NU Ancam Boikot Bayar Pajak*.  
<http://news.detik.com/read/2012/09/15/121343/2020422/10/bila-pajak-masih-dikorupsi-nu-ancam-boikot-bayar-pajak> diunduh tanggal 25 Februari 2014.
- Wijaya, A.S. 2012. *Dirjen Pajak Undang NU Bahas Soal Boikot Pajak*.  
<http://www.tempo.co/read/news/2012/09/18/087430350/Dirjen-Pajak-Undang-NU-Bahas-Soal-Boikot-Pajak> diunduh tanggal 23 Januari 2015.
- Wijaya, A.S. 2012. *Menteri Agus Balas Wacana Boikot Pajak NU*.  
<http://www.tempo.co/read/news/2012/09/17/090429990/Menteri-Agus-Balas-Wacana-Boikot-Pajak-NU> diunduh tanggal 23 Januari 2015.

[www.hukumonline.com](http://www.hukumonline.com). 2012. *Korupsi Rusak Citra Perpajakan*. <http://www.hukumonline.com/erita/baca/lt507df13705751/korupsi-merusak-citra-perpajakan> diunduh tanggal 25 Januari 2015.

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). 2012. *Whistleblowing System*. <http://www.pajak.go.id/content/whistleblowing-system> diunduh tanggal 16 Februari 2015 .