

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Studi Kasus.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Motivasi Penelitian.....	4
1.6 Kontribusi Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Teori <i>Institutional Isomorphism</i> .....	7
2.2 <i>Logic Model</i> .....	7
2.3 Penyusunan RKA-SKPD .....	8
2.4 Kegiatan-kegiatan dalam Program Pelayanan Administrasi Perkantoran. 15	
2.5 Indikator Kinerja .....	17
2.5.1 Jenis-jenis Indikator Kinerja .....	18
2.5.2 Kriteria Indikator Kinerja.....	21
2.6 PenelitianTerdahulu.....	24
BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN .....	25
3.1 Gambaran Umum Pemerintah Kabupaten Klaten.....	25
3.2 Penyusunan RKA-SKPD Pemerintah Kabupaten Klaten.....	26
BAB IV RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS.....	30
4.1 Rasionalitas Penelitian.....	30
4.2 Jenis Penelitian.....	30
4.3 Strategi Penelitian .....	31
4.4 Metoda Pengumpulan Data.....	32

4.5	Metoda Analisis Data .....	34
4.6	Validitas Data.....	37
<b>BAB V PEMAPARAN TEMUAN .....</b>		<b>38</b>
5.1	Kegiatan Penyediaan Jasa Surat-menyurat .....	38
5.2	Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik ...	42
5.3	Kegiatan Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor .....	46
5.4	Kegiatan Penyediaan Jasa Jaminan Pemeliharaan Kesehatan PNS .....	49
5.5	Kegiatan Penyediaan Jasa Jaminan Barang Milik Daerah .....	51
5.6	Kegiatan Penyediaan Jasa Pemeliharaan dan Perizinan Kendaraan Dinas/Operasional .....	53
5.7	Kegiatan Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan .....	55
5.8	Kegiatan Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor.....	57
5.9	Kegiatan Penyediaan Jasa Perbaikan Peralatan Kerja.....	59
5.10	Kegiatan Penyediaan Alat Tulis Kantor .....	60
5.11	Kegiatan Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan.....	62
5.12	Kegiatan Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor .....	63
5.13	Kegiatan Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor.....	65
5.14	Kegiatan Penyediaan Peralatan Rumah Tangga .....	66
5.15	Kegiatan Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan .....	68
5.16	Kegiatan Penyediaan Bahan Logistik Kantor .....	69
5.17	Kegiatan Penyediaan Makanan dan Minuman.....	69
5.18	Kegiatan Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah .....	71
<b>BAB VI RINGKASAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>74</b>
6.1	<i>Institutional Isomorphism</i> dalam penyusunan RKA-SKPD .....	74
6.2	Ringkasan Penentuan Indikator Keluaran Terbaik .....	75
6.3	Pembahasan Penentuan Indikator Keluaran Terbaik dengan Kesesuaian dan Reduksi .....	77
6.4	Pembahasan Penentuan Indikator Keluaran Terbaik dengan Kuesioner..	80
<b>BAB VII SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>83</b>
7.1	Simpulan .....	83
7.2	Rekomendasi.....	85
7.3	Keterbatasan Penelitian .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>90</b>