

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Keaslian Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Negara Kesatuan.....	17
B. Desentralisasi.....	25
C. Otonomi Daerah	29
D. Pembagian urusan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah	37
E. Tinjauan Pelayanan Publik	46

1. Pengertian Pelayanan Publik	46
2. Penyelenggaraan Pelayanan Publik	47
3. Prinsip-Prinsip Dalam Menyelenggarakan Pelayanan Publik	52
4. Pengertian Pelayanan Kesehatan	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	55
B. Jenis Penelitian.....	55
C. Alat dan Cara Mengumpulkan Data.....	57
D. Lokasi Penelitian	59
E. Subjek Penelitian	60
F. Analisis Data	60
G. Kesulitan-Kesulitan Dalam Penelitian.....	61
H. Cara Mengatasi Kesulitan-Kesulitan Dalam Penelitian.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Peranan Pemerintah Kabupaten Gunung Mas Dalam Memberikan Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan Setelah Penerapan Otonomi Luas	63
B. Faktor Penghambat Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Bidang Kesehatan Setelah Penerapan Otonomi Luas.....	82

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	113
---------------------	-----

B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	117