

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Motivasi Penelitian	9
1.6. Kontribusi Penelitian	10
1.7. Batasan Penelitian.....	10
1.8. Proses Penelitian	11
1.9. Sistematika Penulisan	11

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Pajak.....	13
2.1.1.1. Fungsi Pajak.....	14
2.1.1.2. Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.1.1.3. Teori Pemungutan Pajak.....	16
2.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.1.2. Pajak Daerah	18
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.1.3.1. Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	20
2.1.3.2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2014 tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2014.....	23
2.1.4. Tata Cara Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
2.1.5. Piutang Pajak.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu.....	31
BAB 3 LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL.....	36
3.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
3.1.1. Struktur Organisasi DPPKA DIY.....	38
3.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Pajak Daerah.....	39
3.1.3. Struktur Organisasi KPPD DIY.....	40

3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Pendaftaran dan Penetapan.....	40
3.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Pembukuan dan Penagihan.....	41
3.2. Pemungutan PKB.....	41
3.3. Penagihan PKB.....	43
BAB 4 RANCANGAN PENELITIAN	46
4.1. Rasionalitas Pemilihan Obyek Penelitian.....	46
4.2. Jenis Penelitian.....	48
4.3. Jenis Data.....	48
4.4. Teknik Pengumpulan Data	49
4.4.1. Wawancara.....	49
4.4.2. Dokumentasi.....	51
4.4.3. Riset Kepustakaan.....	52
4.5. Teknik Analisis Data.....	52
BAB 5 PEMAPARAN TEMUAN.....	57
5.1. Instansi yang Berwenang.....	57
5.2. Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	58
5.2.1. Pengesahan Ulang (PU) Tahunan.....	58
5.2.2. Pengesahan Ulang (PU) 5 (Lima) Tahunan.....	60
5.2.3. Mutasi Ke Luar.....	62
5.2.4. Prosedur Pelayanan di Samsat DIY	64
5.3. Penagihan Tunggakan.....	66
BAB 6 RINGKASAN DAN PEMBAHASAN.....	69
6.1. Ringkasan Latar Belakang Penelitian.....	69

6.2. Cara Penelitian.....	70
6.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
6.3.1. Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	71
6.3.1.1. Dasar peraturan.....	71
6.3.1.2. Pencetakan SKPD dan Penerapan akuntansi akrual.....	73
6.3.2. Penagihan Tunggal Pajak Kendaraan Bermotor.....	75
6.3.2.1. Peraturan yang mendasari pembagian tunggakan.....	76
6.3.2.2. Pengertian tunggakan kartu (potensi) dan tunggakan kasir	76
6.3.2.3. Penyebab terjadinya tunggakan kasir.....	77
6.3.2.4. Langkah penagihan sesuai Pergub 32 tahun 2014 tentang PKB.....	78
6.3.2.5. Obyek penagihan.....	80
6.3.2.6. Penghapusan tunggakan kasir.....	81
6.3.2.7. Penghapusan tunggakan kartu.....	83
6.3.3. Faktor Kendala dalam Pemungutan dan Penagihan Tunggakan PKB.....	84
6.3.3.1. Faktor Kendala dalam Pemungutan PKB.....	84
6.3.3.2. Faktor Kendala dalam Penagihan Tunggakan PKB.....	86
6.3.4. Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala dalam Pemungutan dan Penagihan Tunggakan PKB.....	87
6.3.4.1. Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala dalam Pemungutan PKB.....	88

6.3.4.2. Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala dalam Penagihan Tunggalan PKB.....	89
6.3.4.3. Upaya tindak lanjut temuan BPK.....	91
BAB 7 SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	93
7.1. Simpulan.....	93
7.2. Rekomendasi.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

1.1 Realisasi PAD dari Pajak Daerah Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun Anggaran 2009 sampai dengan 2013.....	4
1.2 Piutang Pajak Daerah dari Tagihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2008 sampai dengan 2013.....	6
1.3 Wajib Pajak Belum Melakukan Pendaftaran Ulang Tahun 2009 dan 2011.....	6
4.1 Jumlah Kendaraan Belum Melakukan Pendaftaran Ulang Tahun 2011 (sampai dengan 30 September).....	47
5.1 Tagihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2010 sampai dengan 2013.....	68

DAFTAR GAMBAR

1.1 Proses Penelitian Studi Kasus.....	11
2.1 Proses Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
3.1 Struktur Organisasi DPPKA DIY.....	38
3.2 Struktur Organisasi KPPD DIY.....	40
3.3 Proses Pemungutan PKB.....	42
3.4 Proses Penagihan PKB.....	43
5.1 Prosedur Pelayanan pada Kantor Bersama Samsat.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun Anggaran 2009 s.d. 2014 (Perubahan)
Lampiran II	Hasil Reduksi Data
Lampiran III	Kategorisasi Data
Lampiran IV	Analisis Data
Lampiran V	Surat Ijin Penelitian Pemerintah Daerah-Daerah Istimewa Yogyakarta